



Gdańsk, dnia 26 marca 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

1. Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o.
Ul. Rybaki 31/35
87-100 Toruń
2. Prezydent Miasta Toruń
Ul. Wały Gen. Sikorskiego 8
87-100 Toruń

GD.RZT.70.78.169.2021/D.KR

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. z dnia 12 lutego 2021 roku

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Toruń na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 12 lutego 2021 roku Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiły do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Toruń na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.78.169.2021/ZW.BL z dnia 16 lutego 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody. W trakcie postępowania wnioskodawca skorygował swój projekt taryfy.

Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.78.169.2021/ZZ.KR z dnia 19 marca 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin

(liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, uchwałą nr 565/21 Rady Miasta Torunia z dnia 21 stycznia 2021 roku zmieniającą uchwałę w sprawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Toruńskich wodociągów Sp. z o.o. w Toruniu, umowę nr 234/2018/Wn02/OW-KI-YS/P o dofinansowanie w formie pożyczki przedsięwzięcia pod nazwą „Gospodarka wodno-ściekowa na terenie aglomeracji Toruń-III etap”.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwzoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych

dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosł zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Toruń na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosł. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

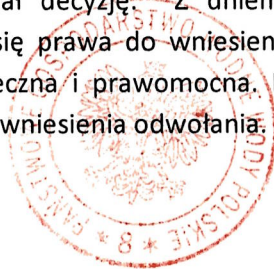
Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

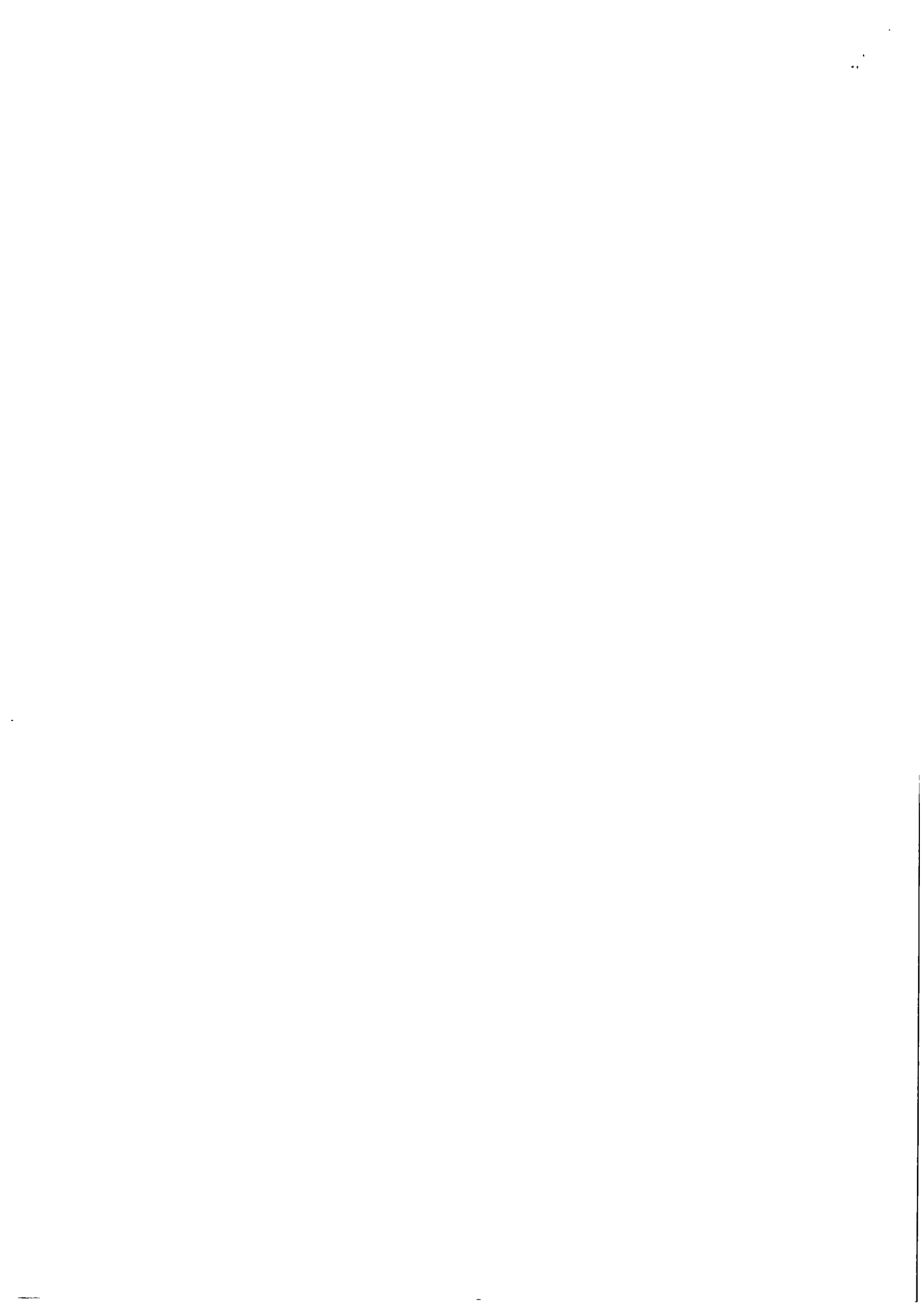


Otrzymują:

1. Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o. ul. Rybaki 31/35, 87-100 Toruń;
2. Prezydent Miasta Toruń, ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń;
3. a/a.


Tomasz Jeżewski
RADCA PRAWNY


KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Małszycki



TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasta Toruń.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

1.1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., zwane dalej Spółką, jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Miasta Torunia (zwanej dalej GMT) realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Spółkę na terenie Gminy Miasta Torunia, z wyłączeniem kontrahentów, którym świadczone są usługi hurtowe, a także usług oczyszczania ścieków dowożonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych (z wyłączeniem ujęć wody kredowej stanowiących własność GMT), wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

1.2. Rodzaj prowadzonej działalności

Spółka, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014934, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Torunia z dnia 9 października 2002 roku,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Toruń wprowadzonego uchwałą Rady Miasta Toruń nr 137/19 z dnia 23 maja 2019 roku (Dz.Urz.Woj.Kuj.-Pom.2019.3058).

Zgodnie z zezwoleniem podstawowy przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody zdatnej do spożycia przez ludzi usługobiorcom, z którymi zawarto umowy (PKD 36.00.Z),
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy (PKD 37.00.Z).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, o odpowiedniej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i uzdatnianie wody w ujęciach „Drwęca”, „Jedwabno”, „Czerniewice” i „Wielka Nieszawka” oraz oczyszczanie ścieków przesyłanych z terenu miasta do Centralnej Oczyszczalni Ścieków. Spółka dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, a także modernizuje i buduje nowe odcinki sieci i urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji oraz prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejących sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi również działalność nieobjętą zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, w tym:

- wykonywanie zleconych zadań świadczonych w ogólnym interesie gospodarczym związanych z odprowadzaniem i oczyszczaniem wód opadowych i roztopowych,
- projektowanie budowlane, urbanistyczne i technologiczne,
- pozostałe badania i analizy techniczne,
- hurtowe dostawy wody i hurtowy odbiór ścieków dla kontrahentów prowadzących działalność poza GMT,
- pozostałe usługi.

1.3. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka stosuje taryfę niejednolitą wielocłonową, obejmującą:

- ceny jednostkowe za 1 m³ dostarczonej wody,
- ceny jednostkowe za 1 m³ odprowadzonych ścieków komunalnych,
- stawkę opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

1.4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług wyodrębniono na podstawie metody ustalenia ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

Tab. 1. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
1.	Odbiorcy wody rozliczani na podstawie pomiaru zużycia – WP	Odbiorcy wody rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierzy głównych lub wodomierzy dodatkowych.
2.	Odbiorcy wody rozliczani na podstawie norm zużycia – WN	Odbiorcy wody rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Tab. 2. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
1.	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie ilości zużytej wody – ŚW	Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych określoną na podstawie ilości zużytej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych lub dodatkowych, albo ilości wody wyliczonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
2.	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie pomiaru ilości odprowadzonych ścieków – ŚP	Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków.

Zważywszy, iż Spółka:

- realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w zakresie zadania polegającego na poborze wód, realizuje wyłącznie jeden cel wynikający z art. 274 pkt 2 lit. za i art. 274 pkt 4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U.2020.310 t.j., zwana dalej Ustawą wodną), tj. pobór, uzdatnianie i dystrybucja wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,
- produkowana i dystrybuowana przez Spółkę woda spełnia definicję wskazaną w art. 16 pkt 70 Ustawy wodnej oraz wymogi jakościowe określone na podstawie art. 13 Ustawy,
- umowy zawarte z odbiorcami wody dotyczą dostaw wody o jakości i ciśnieniu spełniającym wymagania prawa w zakresie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- na podstawie decyzji o udzieleniu Spółce pozwoleń wodnoprawnych dla ujęć Jedwabno (OS.6341.63.2013.MO z dnia 18 grudnia 2013 r.), Drwęca (OS.6341.40.2016.MO z dnia 14 grudnia 2016 r.), Wielka Nieszawka (ŚG-I-W.7322.158.2016 z dnia 20 grudnia 2016 r.) i Czerniewice (GD.ZUZ.5.421.195.2018.MRC) oraz kwartalnych informacji składanych przez Spółkę do PGW

Wody Polskie Zarząd Zlewni w Toruniu o zakresie korzystania z usług wodnych, PGW Wody Polskie Zarząd Zlewni w Toruniu ustala wysokość opłaty zmiennej za usługi wodne z zastosowaniem art. 272 pkt 2 Ustawy wodnej, tzn. jest kwalifikowana w poz. 39 lub 40 – do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi;

nie stwierdzono przesłanek opisanych w art. 20 pkt 3 Ustawy, które wskazywałyby na konieczność wyróżnienia dodatkowych taryfowych grup odbiorców. Z tego względu Spółka nie zawiera zróżnicowanych cen za wodę dla gospodarstw domowych, odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców wody.

1.5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach Spółki z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Tab. 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Wyszczególnienie	Cena / stawka			Jednostka miary
		W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy	
		netto	netto	netto	
1	2	3	4	5	6

1.	Odbiorcy wody rozliczani na podstawie pomiaru zużycia – WP				
	- cena za dostarczoną wodę	3,62	3,66	3,70	zł/m ³
	- stawka opłaty abonamentowej	4,72	4,78	4,87	zł/odczyt i rozliczenie
2.	Odbiorcy wody rozliczani na podstawie norm zużycia – WN				
	- cena za dostarczoną wodę	3,62	3,66	3,70	zł/m ³

Tab. 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki komunalne

Lp.	Wyszczególnienie	Cena / stawka			Jednostka miary
		W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy	
		netto	netto	netto	
1	2	3	4	5	6
1.	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie ilości zużytej wody – ŚW - cena za odprowadzone ścieki	4,92	5,05	5,30	zł/m ³
2.	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie pomiaru – ŚP				
	- cena za odprowadzone ścieki	4,92	5,05	5,30	zł/m ³
	- stawka opłaty abonamentowej	4,72	4,78	4,87	zł/odczyt i rozliczenie

1.6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków opłacana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Opłata abonamentowa pobierana jest za czynności odczytu i rozliczenia należności niezależnie od ilości pobieranej wody lub odprowadzanych ścieków w okresie rozliczeniowym. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie.

Ilość pobranej wody w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku wodomierzy, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w odrębnych przepisach, a ilość odprowadzonych ścieków – jako równą ilości wody wynikającej z zastosowanych norm.

Ilość odprowadzonych ścieków w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako ilość wody pobranej lub określonej w umowie. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt, na warunkach określonych przez Spółkę, dodatkowe wodomierze wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest wysokości różnicy pomiaru wodomierzy głównych i dodatkowych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, która zostanie rozliczona w okresie obrachunkowym następnym po ustaniu przeszkód uniemożliwiających odczyt.

W rozliczeniu z odbiorcami usług korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów zainstalowanych w lokalach wodomierzy (podliczników) i wodomierza głównego. Ewentualną różnicę wskazań między wodomierzem głównym a podlicznikami rozlicza się w sposób określony w zawartej umowie.

Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, albo – na żądanie odbiorcy – zwraca się nadpłaconą kwotę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

1.7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych

Spółka świadczy pełen zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody

przeznaczonej do spożycia przez ludzi z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków – niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług oraz zgodnie z wymogami przepisów dotyczących ochrony środowiska. Spółka obowiązek ten wypełnia się w trybie planowanych modernizacji, przebudów i budów sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz bieżącej eksploatacji posiadanej infrastruktury wraz z zapewnieniem ich należytego stanu technicznego.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych świadczonych usług dla klientów zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zapisami zawartymi w umowach z odbiorcami usług. Jakość świadczonych usług potwierdzona jest certyfikatami ISO 9001:2015 w zakresie – „Produkcja i dostarczenie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków” oraz ISO 14001:2015 w zakresie – „Produkcja i dostarczenie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków”.

W zakresie dotyczącym jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Spółka przestrzega wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych dostarczając wodę wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz niewykazującą agresywnych właściwości korozyjnych. Kontrola jakości wody realizowana jest poprzez wykonywanie badań przez Laboratorium Toruńskich Wodociągów zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294). Badania wykonywane są według ustalonego harmonogramu i obejmują analizę próbek z sieci wodociągowej, ujęć wody podziemnej i ujęcia wody powierzchniowej. Część badań z zakresu parametrów grupy B (np. pestycydy, niektóre metale i węglowodory aromatyczne) zleca się laboratorium zewnętrznym. W ciągu roku Laboratorium, wykonujące na potrzeby Toruńskich Wodociągów ok. 35 tys. badań rocznie, posiada od 2002 roku akredytację PCA i prowadzi działalność zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących".

W przypadku niedotrzymania ciągłości lub jakości odpowiednich parametrów wody, Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług oraz, w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin, zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody. Spółka ma również obowiązek podjąć niezwłocznie wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Dla należytej obsługi klientów Spółka prowadzi pogotowie wodno-kanalizacyjne czynne całą dobę oraz wyodrębniła biuro obsługi klientów. Na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy Spółka udziela informacji dotyczących realizowanych usług. W przypadku wniesienia reklamacji, Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w terminie 30 dni od daty wpływu.

Dla usprawnienia procesu obsługi klienta, Spółka wdrożyła zwłaszcza:

- odczyty radiowe wodomierzy głównych oraz monitorowanie zużycia wody za pomocą systemu Smart Metering 24 w kluczowych punktach rozbiorowych,
- w pełni zabezpieczoną platformę e-BOK,
- zamieszcza informacje dotyczące dostaw wody i odprowadzania ścieków na stronie internetowej www.wodociagi.torun.com.pl,

- oprogramowanie bilingowe do rozliczeń z odbiorcami usług zintegrowane z systemem księgowo-finansowym i hurtownią danych.

Ponadto, Spółka prowadzi szczegółowe analizy w zakresie monitorowania i ochrony zasobów wody oraz podjęła działania mające na celu wdrożenie systemu ograniczenia strat wody.

KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Małszycki

Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

WYŚLANO

26. 03. 2021