

**Dotyczy postępowania przetargowego  
w trybie ustawy PZP nr 104/2018**

W związku z pytaniami jakie wpłynęły do Zamawiającego udzielmy odpowiedzi:

**Pytanie 1.**

W paragrafie §4 pkt 2. podpunkt 1) oraz 2) Zamawiający odnosi się do punktów w §3 ust. 1 pkt 4) lit. e, f. Zamawiający wskazuje odpowiednio 6 i 4 roboczogodziny na wykonanie czynności.

Pytanie brzmi:

Czy stacje robocze wskazane w par. 3 ust. 1 pkt 4) lit. e, f. posiadają dyski SSD ponieważ istnieje przypuszczenie, że kopiowanie danych z dysków HDD w zależności od ilości danych trwać znacząco dłużej (do 4 godzin), co może uniemożliwić wykonanie zadania w odpowiednich czasach 6 i 4 godzin.

Czy w takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu na wykonanie czynności w umowie lub ustali procedurę wydłużenia czasu w przypadku ograniczeń sprzętowych.

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający poprawia ewidentną pomyłkę redakcyjną w §4 pkt ust. 2. pkt 2) zmieniając zapis o 4 godzinach na 6 godzin. Pełne brzemienie tego punktu brzmi:  
*„w czasie 6 Roboczogodzin następnego Dnia Roboczego w przypadku pozostałych zgłoszeń mających miejsce po Godzinach Pracy Urzędu.”*
2. Na podstawie dotychczasowych doświadczeń Zamawiającego w ramach administrowania stanowiskami komputerowymi Zamawiający ustalił iż odtwarzanie profili i danych użytkowników na komputerach nigdy nie zajęło więcej czasu niż 5 godzin. Reinstalacja i rekonfiguracja systemu operacyjnego odbywa się z obraz dysku i zajmuje około 15-30 minut.

**Pytanie 2.**

W paragrafie §4 pkt 4. Zamawiający wskazuje 2 roboczogodziny na przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu na stanowiskach kasowych.

Pytanie brzmi:

Czy Zamawiający zapewnia sprzęt zastępczy dla tych stanowisk ponieważ czas 2 roboczogodzin jest zbyt krótkim czasem na pełne przywrócenie funkcjonalności systemów na stanowiskach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zapewnia sprzęt zastępczy dla tych stanowisk.

  
**Kierownik Referatu  
Obsługi Informacyjnej**  
*Piotr Konstanty*