

Toruń, 6.12.2019 r.

Odpowiedź na pytanie - przetarg nieograniczony na świadczenie usługi pierwszej linii wsparcia informatycznego - zamówienie w trybie ustawy PZP 150/2019

Pytanie:

Bardzo proszę o informację czy dopuszczają Państwo pracę w trybie zdalnym w przypadkach gdy rodzaj awarii/usterki/wsparcia informatycznego nie będzie wymagał osobistej interwencji specjalistów z działu IT?

Odpowiedź:

Zamawiający zainteresowany jest skutecznym rozwiązaniem zgłoszonego problemu w wymaganym czasie. Zamawiający zastrzega, iż na terenie Urzędu dysponuje sieciami które są zamknięte ze względu na dostęp z sieci Internet.

DYREKTOR
Biura Obsługi Urzędu
Przemysław Cichoński