

Toruń, dn. 27.04.2021r.

Dotyczy: udzielenia odpowiedzi na pytania zadane do zapytania w trybie nadania rynku na: Dostawę, instalację i uruchomienie sprzętu i oprogramowania na potrzeby Centrum Kontakt z Mieszkańcami w Toruniu, w ramach projektu pn.: „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0”, dofinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowy Region, Działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.

Biuro Projektów Informatycznych Urzędu Miasta Torunia, odpowiada na złożone zapytania:

Pytanie nr 1.

Proszę o informację czy w ramach wdrożenia Centrum Kontakt z Mieszkańcami wymagane jest wykonanie aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji (upgrade) obecnie używanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise?

Odpowiedź nr 1

Tak, w ramach wdrożenia wymagana jest aktualizacja oprogramowania OmniPCX Enterprise do najnowszej wersji. Zamawiający dostarczy odpowiednie licencje.

Pytanie nr 2

W celu przeprowadzenia skrupulatnej analizy wymagań OPZ oraz przygotowania rzetelnej wyceny uprzejmie proszę o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 07.05.2021

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert do 07.05.2021 do godz. 12:00



For Ken