

Toruń, dn. 18.11.2020r.

Dotyczy: 97/2020 - pn. „świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego pracę wydziałów UMT – systemu Otago”.

Pytanie nr 1:

Biorąc pod uwagę fakt iż w trakcie obowiązywania umowy mogą pojawić się modyfikacje, rozbudowy Podsystemów służące poprawie albo optymalizacji sposobu ich działania, lub nowe wersje Podsystemów oraz proponowaną aktualnie treść § 5 ust. 4 – 6 wzoru umowy, czy w § 1 wzoru umowy Zamawiający dokona zmian poprzez dodanie pkt 11, pkt 12 i pkt 13 w następującym brzmieniu:

Proponowane brzmienie Pkt 11):

„Wersja Zrefaktoryzowana Podsystemu - rozbudowana/szeroka modyfikacja Podsystemu, która zasadniczo nie zmienia jego funkcjonalności, ale która poprawia lub optymalizuje sposób jego działania;”

Proponowane brzmienie Pkt 12):

„Nowa Wersja Podsystemu - wersja Podsystemu, która została wykonana w innej technologii lub przy wykorzystaniu innej technologii lub w tej samej technologii lecz o zmienionej logice działania lub sposobie realizacji procesów biznesowych, wykonana w celu zastąpienia dotychczasowej wersji Podsystemu.”

Proponowane brzmienie Pkt 13):

„Poprawka – ma znaczenie nadane w § 5 ust. 5 Umowy.”

Odpowiedź 1:

Zamawiający dodaje do § 1 ust.1 umowy następujące punkty:

11) Wersja Zrefaktoryzowana Podsystemu - rozbudowana/szeroka modyfikacja Podsystemu, która zasadniczo nie zmienia jego funkcjonalności, ale która poprawia lub optymalizuje sposób jego działania;”

12) Nowa Wersja Podsystemu - wersja Podsystemu, która została wykonana w innej technologii lub przy wykorzystaniu innej technologii lub w tej samej technologii lecz o zmienionej logice działania lub sposobie realizacji procesów biznesowych, wykonana w celu zastąpienia dotychczasowej wersji Podsystemu.

13) Poprawka - modyfikacja Podsystemu lub Podsystemów Systemu OTAGO lub jego/ich struktur warstwy bazodanowej mająca na celu usunięcie ujawnionego Błędu;

Pytanie nr 2:

Czy w § 2 ust. 3 wzoru umowy Zamawiający w celu doprecyzowania sposobu i warunków wykonywania zobowiązań Wykonawcy w zakresie udzielania bieżących konsultacji, pomocy, doradztwa dotyczącego używania Systemu OTAGO zmodyfikuje pkt 4) i pkt 5) poprzez nadanie im następującego brzmienia:

Proponowane brzmienie Pkt 4):

„świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line), w wymiarze 30 godzin miesięcznie, mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu Otago;”

Proponowane brzmienie Pkt 5):

„świadczenie konsultacji drogą elektroniczną, w wymiarze 20 godzin miesięcznie, mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu Otago;”

Odpowiedź 2:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie nr 3:

Czy w przypadku dokonania zmian wskazanych w Pytaniu nr 1 dotyczącym § 1, Zamawiający w § 2 ust. 3 wzoru umowy wprowadzi dodatkowe obowiązki po stronie Wykonawcy poprzez dodanie pkt 6) i pkt 7) i w konsekwencji zmianę numeracji dotychczasowych punktów od 6 do 11 na od 8 do 13.

Proponowane brzmienie pkt 6):

„wykonanie i przesyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę;”

Proponowane brzmienie pkt 7):

„wykonanie i przesyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę;”

Odpowiedź 3:

Zamawiający zmienia zapisy zawarte w we wzorze umowy dodając:

pkt 6):

„wykonanie i przesyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę;”

pkt 7):

„wykonanie i przesyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę;”

W konsekwencji powyższych zmian dokonuje zmiany numeracji dotychczasowych punktów od 6 do 11 na od 8 do 13.

Pytanie nr 4:

Czy w § 2 ust. 3 wzoru Zamawiający zmieni pkt 11) (a w przypadku zmiany opisanej w pytaniu nr 3 jako pkt 13) poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego (a w przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Stron nie byłoby to możliwe – zdalnie w sposób uzgodniony przez Strony w trybie roboczym) trzech szkoleń jednodniowych dla użytkowników Zamawiającego w zakresie Podsystemów Systemu Otago w okresie obowiązywania Umowy. Strony ustalają, iż szkolenia będą trwały nie mniej niż 7 i nie więcej niż 8 godzin każdego dnia, a tematyka, liczba uczestników oraz termin szkoleń zostanie ustalony nie później niż na 10 dni przed wyznaczonym terminem szkoleń.

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 5:

Czy w § 5 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy Zamawiający zmieni lit. b poprzez doprecyzowanie (analogicznie jak w przypadku § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a)) na jakie adresy poczty elektronicznej Zamawiający zobowiązany jest dokonywania zgłoszeń Błędów krytycznych odwołując się do treści aktualnego brzmienia § 5 ust. 1 pkt 2) lit. i)?

Odpowiedź 5:

Zamawiający zmienia zapis w § 5 ust. 1 pkt 2) lit. b nadając mu brzmienie:

Przystąpić niezwłocznie do usunięcia **Błędu krytycznego**, zgłoszonego na piśmie lub elektronicznie przez stronę www lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej której adresy określone są w ust. 1 pkt. 2 lit. h przez upoważnioną osobę **Zamawiającego** a następnie usunąć ten **Błąd krytyczny** lub dokonać czynności umożliwiających co najmniej częściową eksploatację danego Podsystemu Systemu Otago w ciągu 24 godzin liczonych:

- od momentu doręczenia Wykonawcy zgłoszenia Błędu krytycznego pod warunkiem, że doręczenie Wykonawcy tego zgłoszenia nastąpiło w Dniu Roboczym do godziny 12:00 tego Dnia Roboczego.
- od godziny 6:00 następnego, najbliższego Dnia roboczego w przypadku doręczenia Wykonawcy zgłoszenia Błędu krytycznego w Dniu Roboczym po godzinie 12:00 tego Dnia Roboczego lub w innym dniu niż Dzień Roboczy.

W przypadku niemożności usunięcia danego Błędu krytycznego w terminie wskazanym powyżej Wykonawca proponuje Obejście. W przypadku zaproponowania Obejścia termin na usunięcie Błędu krytycznego określony powyżej zostaje wydłużony odpowiednio do 5 Dni Roboczych.

Pytanie nr 6 i 7:

Czy w § 5 ust. 4, § 5 ust. 6 i § 5 ust. 7 wzoru umowy Zamawiający dokona zmian uwzględniających „Wersje Zrefaktoryzowane Systemu” poprzez dodanie odwołania do definicji?

Proponowane brzmienie ust. 4:

„W przypadku wykonania Nowej Wersji Podsystemu lub Wersji Zrefaktoryzowanej Systemu, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego i Strony wspólnie ustalą termin jej instalacji oraz ustalą okres stabilizacji nie dłuższym niż 3 miesiące. W okresie stabilizacji zgłaszane przez Zamawiającego Błędy w danym Podsystemie, którego Nową Wersję Podsystemu lub Wersję Zrefaktoryzowaną Systemu zainstalowano na Platformie Informatycznej Zamawiającego będą usuwane w terminach odpowiednio: 3 (słownie: trzy) Dni Roboczych w przypadku Błędów krytycznych oraz 21 (słownie: dwadzieścia jeden) Dni Roboczych w przypadku Błędów niekrytycznych.”

Proponowane brzmienie ust. 6:

Zamawiający jest zobowiązany do instalowania Poprawek, aktualizacji, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt. 1), Nowych Wersji Podsystemów i Wersji Zrefaktoryzowanych Systemu. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zdalne usunięcie przez Wykonawcę Błędu, niezainstalowania przez Zamawiającego przesłanych przez Wykonawcę Poprawek, aktualizacji, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt. 1), Nowych Wersji Podsystemów i Wersji Zrefaktoryzowanych Systemu, Wykonawca jest uprawniony do powstrzymywania się z wykonaniem usług określonych w niniejszej Umowie, przy czym powstrzymanie to nie będzie rodzić po jego stronie jakiegokolwiek odpowiedzialności czy utraty prawa do wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.

Proponowane brzmienie ust. 7:

Poprawki, aktualizacje, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt. 1), Nowe Wersje Podsystemów i Wersje Zrefaktoryzowane Systemu będą przesyłane na adres e-mail Zamawiającego: W przypadku gdy przesłanie Poprawek, aktualizacji, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt. 1), Nowych Wersji Podsystemów i Wersji Zrefaktoryzowanych Systemu w formie przesyłki instalacyjnej na adres e-mail Zamawiającego wskazany powyżej z przyczyn technicznych będzie utrudnione lub niemożliwe Strony dopuszczają przekazanie ich Zamawiającemu poprzez udostępnianie ich Zamawiającemu w innej formie (np. z za pomocą FTP)

Odpowiedź 6 i 7:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 5 ust. 4, umowy zgodnie z zaproponowaną zmianą.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 5 ust. 6, umowy.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 5 ust. 7, umowy zgodnie z zaproponowaną zmianą.

Pytanie nr 8:

W związku z treścią § 7 [Ochrona danych osobowych] prosimy o dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy o przetwarzanie danych osobowych.

Odpowiedź 8:

Zamawiający udostępni wzór umowy o przetwarzaniu danych osobowych.

Pytanie nr 9:

Prosimy o zmniejszenie kwot kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 1) i § 9 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy, odpowiednio: z 250 zł brutto do 100 zł brutto oraz z 500 zł brutto do 250 zł brutto.

Odpowiedź 9:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie nr 10:

Prosimy o zmniejszenie procentowe łącznej odpowiedzialności z tytułu kar umownych określonej w § 9 ust. 2 wzoru umowy, z 25% do 20%.

Odpowiedź 10:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych



Mariusz Szefera