

W związku ze skierowanymi do Zamawiającego pytaniami, dotyczącymi zapytania ofertowego poniżej 130 000 zł nr BPI/3400/39/2021 na **zakup i dostarczenie trzech routerów Cisco ASR920 jako upgrade routerów Cisco ME 3600**, Zamawiający udziela wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Prosimy o określenie oczekiwanego czasu trwania kontraktu serwisowego, którym mają zostać objęte oferowane urządzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje rocznego kontraktu serwisowego.

**Pytanie 2:**

W specyfikacji zostały wskazane kody usług serwisowych realizowanych bezpośrednio przez producenta urządzeń. Prosimy o informację, czy akceptowana będzie usługa serwisowa o takim samym poziomie i czasie reakcji, jednakże realizowana przez autoryzowanego partnera producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje usługę serwisową o takim samym poziomie i czasie reakcji realizowaną przez autoryzowanego partnera producenta.

z up. brzoścu  
**PODINSPEKTOR**  
*Faron-Kamińska*  
**Marta Faron-Kamińska**