

Toruń, dn. 28.11.2019r.

Pytanie 1:

Zamawiający oczekuje nie krótszego niż 8 godzin autoryzowanego szkolenia z obsługi systemu dla 6 administratorów, które zostanie przeprowadzone przez producenta oprogramowania w siedzibie zamawiającego. Producent oprogramowania ESET Endpoint Encryption nie prowadzi szkoleń na terenie Polski, przedstawicielem producenta na rynku polskim jest wyłączny dystrybutor Bezpieczeństwo IT DAGMA sp. z o.o., jednym z działów firmy DAGMA Sp. z o.o. jest Autoryzowane Centrum Szkoleniowe, w związku z tym, czy zamawiający dopuszcza szkolenie przeprowadzone przez Autoryzowane Centrum Szkoleniowe Dagma które jako jedyne w Polsce prowadzi autoryzowane szkolenia z rozwiązania ESET Endpoint Encryption?

Odpowiedź 1:

Zamawiający dopuszcza szkolenie przeprowadzone przez Autoryzowane Centrum Szkoleniowe Dagma. Zamawiający dopuszcza również szkolenia w formie on-line. Jednocześnie Zamawiający zmienia liczbę osób biorących udział w szkoleniu z 6 na 3.

Pytanie 2:

Czy wdrożenie licencji ESET Endpoint Encryption będzie miało się odbyć w jednym budynku, czy jest więcej lokalizacji?

Odpowiedź 2:

Wdrożenie odbędzie się w jednym budynku.

Pytanie 3:

Czy w ofercie cenowej (Załącznik 1) do ceny zakupu 50 bezterminowych licencji ESET Endpoint Encryption ma zostać wliczona wartość usługi wdrożenia i szkolenia, które jest wymagane przez zamawiającego?

Odpowiedź 3:

Tak. Do oferty cenowej należy doliczyć wartość usługi wdrożenia i szkolenia.

Pytanie 4:

Prosimy o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego: Czy zamawiający dopuszcza termin szkolenia późniejszy niż do 15 grudnia br.?

Odpowiedź 4:

Zamawiający zmienia zapis:

„Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie 2 tygodni od chwili podpisania umowy.”

Na:

„Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednak nie później niż do 30.01.2020 r.”

Pytanie 5:

Czy zamawiający dopuszcza wdrożenie „pilotażowe” zdalne, w którym instalacja licencji ESET Endpoint Encryption odbyłaby się maksymalnie na 10 komputerach?

Zdalne pilotażowe wdrożenie obejmujące:

- Instalacja serwera DL+
- Przygotowanie paczki instalacyjnej
- Konfiguracja 2 polityk (użytkowników i stacji)
- Stworzenie grupy kluczy (3 grupy)
- Integracja z AD (jeśli występuje)
- Aktywacja klientów
- Uruchomienie procesu szyfrowania na maksymalnie 10 komputerach

Odpowiedź 5:

Zamawiający oczekuje aby pełne wdrożenie zakończone zostało do 15.12.2019 r.

Pytanie 6:

Czy zamawiający dopuszcza otrzymanie vouchera na 7 godzinne szkolenie w siedzibie klienta z rozwiązań ESET Endpoint Encryption, który wykorzysta w dogodnym dla siebie terminie w 2020 roku?

Odpowiedź 6:

Odpowiedź została udzielona w pytaniu 1. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza również formę otrzymania vouchera do wykorzystania w 2020 r. w terminie dogodnym dla Zamawiającego.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych

Mariusz Szefera