

Toruń, dn. 18.09.2019r.

Pytanie 1:

Proszę o doprecyzowanie świadczonej usługi asysty technicznej przez okres 1 roku, m.in:

- o wskazanie jej zakresu, np. rekonfiguracja sieci WLAN, czy ma również dotyczyć wymiany fizycznej uszkodzonego AP?
- czy prace mają odbywać się zdalnie/telefonicznie, czy on-site?
- w jakim reżimie czasowym ma być świadczona ta usługa, np. 8x5xNBD dla prac związanych z rekonfiguracją sieci WLAN, czy wymagane SLA ma również dotyczyć wymiany fizycznej uszkodzonego AP?
- proszę o wskazanie 6-ciu lokalizacji już istniejących 11 punktów dostępowych

Odpowiedź 1:

Ad a) Tylko zakres rekonfiguracji.

Ad b) Zdalne wsparcie w konfiguracji

Ad c) 8x5 z czasem podjęcia działań w następnym dniu roboczy. max 14 dni

Ad d) Zamawiający wymaga wyłącznie wsparcia w konfiguracji bez potrzeby dostępu do fizycznych urządzeń.

Pytanie 2:

Zamawiający wymaga, aby urządzenie TYP A (punkt dostępowy zewnętrzny równoważny z AP-7662-680B30) było objęte pakietem usług gwarancyjnych zawartych w cenie urządzenia i świadczonych przez sieć serwisową producenta na terenie Polski. Informujemy, że standardowy pakiet usług gwarancyjnych dla w/w urządzenia przedstawia się następująco:

Warranty	Duration of Warranty "Warranty Period"	Global Technical Assistance Center*	On-Line Support Portal	Software/Firmware Availability	Hardware Replacement*
1 Year Warranty (WING)™	One Year	90 Days	1 Year	90 Days - Defective software media replacement	Return and Replace - Hardware shipped within 10 business days of receipt of defective asset

Jak widać, wysyłka nowego AP odbywa się po 10-ciu dniach od otrzymania, przez sieć serwisową producenta, uszkodzonego AP. Ponadto, dla AP-7662-680B30 Producent wymaga wykupienia obowiązkowego supportu na okres min. 12 m-cy. Czy w związku z powyższym należy uwzględnić w ofercie support 8x5xNBD na 12 m-cy?

Odpowiedź 2:

Tak. należy uwzględnić w ofercie support 8x5xNBD na 12 m-cy

Pytanie 3:

Zamawiający wymaga, aby zastosowane w projekcie urządzenia były kompatybilne z posiadanym przez Zamawiającego rozwiązaniem i umożliwiać pełną konfigurację i zarządzanie za pomocą jednorodnej platformy poprzez podpięcie wszystkich urządzeń do wspólnego kontrolera sieci bezprzewodowej. W ramach dostawy Zamawiający oczekuje dostarczenia ilości licencji zgodnej z ilością dostarczonych urządzeń umożliwiających podpięcie urządzeń do wspólnego kontrolera sieci w celu świadczenia bezpłatnego dostępu do sieci Wi-Fi w wyznaczonych lokalizacjach Zamawiającego. W związku z powyższym, proszę o wskazanie obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego:

- a. modelu kontrolera WLAN, aby doposażyć go w odpowiednie licencje do AP,
- b. systemu zarządzania, który należy doposażyć w odpowiednie licencje,
- c. systemu kontroli dostępu dla gości hot-spot (sieć zewnętrzna), który należy doposażyć w odpowiednie licencje.

Czy w/w składowe systemu mają zostać objęte supportem 8x5xNBD na 12 m-cy?

Odpowiedź 3:

Dostarczone rozwiązanie składa się z następujących elementów: VX9000, XMC, eguest
Tak. składowe systemu mają zostać objęte supportem 8x5xNBD na 12 m-cy

Pytanie 4:

Z zapytania ofertowego wynika, że Wykonawca ma dostarczyć i zamontować 29 punktów dostępowych, natomiast z załącznika nr 2 pkt. 3 wynika, że ma być 21 AP. Prosimy o doprecyzowanie wymagań.

Odpowiedź 4:

Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu 29 punktów dostępowych natomiast zamontować 21 punktów dostępowych zgodnie z informacjami zawartymi w tabeli wskazującej miejsca montażu.

Pytanie 5:

Na jakiej wysokości jest wieżyczka, na której ma być montowany AP na Ratuszu Staromiejskim? Czy jest tam miejsce, z którego można montować AP, czy trzeba robić to z podnośnika z poziomu ziemi?

Odpowiedź 5:

Miejsce na którym ma być zamontowany punkt AP znajduje się na wysokości ok. 12 metrów

Pytanie 6:

Na jakiej wysokości od poziomu ziemi mają być wieszane poszczególne punktu dostępowe? W zależności od wysokości konieczne może być użycie podnośnika.

Odpowiedź 6:

Wysokość wynika z załączonych wizualizacji/schematów.

Pytanie 7:

Czy we wszystkich lokalizacjach jest zasilanie 230V w odległości do 30m w celu zasilenia narzędzi takich jak np. wiertarka? Czy też w niektórych lokalizacjach konieczne będzie zastosowanie agregatu prądotwórczego?

Odpowiedź 7:

Tak.

Pytanie 8:

Czy po stronie Zamawiającego jest uzyskanie zgód dla Wykonawcy na wjazd do poszczególnych lokalizacji (starówka, ogród zoobotaniczny, park, tereny sportowe Przy Skarpie)? Czy Zamawiający zapewnia bezpłatną przepustkę na wjazd na starówkę?

Odpowiedź 8:

Po stronie wykonawcy.

Pytanie 9:

Czy na wszystkie obiekty będzie możliwość wjazdu samochodem z podnośnikiem koszowym na wysuwanym ramieniu (najczęściej jest to samochód ciężarowy typu „Star”)? Czy są lokalizacje, gdzie taki wjazd jest z góry wykluczony?

Odpowiedź 9:

Tak

Pytanie 10:

W związku ze złożonością postępowania, zwracamy się z prośbą o zgodę na wizję lokalną i propozycję terminu, kiedy taka wizja mogłaby się odbyć. Tym samym, prosimy również o przedłużenie terminu składania ofert do dn. 30.09.2019r.

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie przewiduje organizacji wizji lokalnej dla potencjalnych wykonawców. Wykonawcy mogą dokonać takiej wizji we wskazanych miejscach we własnym zakresie. Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

Pytanie 11:

Zamawiający wymaga dostarczenia AP wraz z zestawem montażowym naściennym

1. Bezprzewodowe punkty dostępowe – 29 szt.

W ramach zamówienia wykonawca dostarczy urządzenia o parametrach nie gorszych niż:

TYP A (punk dostępowy zewnętrzny równoważny z AP-7662-680830 wraz z zestawem montażowym naściennym)

Z kolei we wskazanych miejscach instalacji pojawia się również montaż na masztach. W tych przypadkach zestaw montażowy naścienny może nie być odpowiedni.

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga dostarczenia AP z zestawem montażowym takim, który umożliwi instalację we wskazanych miejscach?

Odpowiedź 11:

Tak. Zamawiający oczekuje dostarczenia zestawów montażowych odpowiednich do miejsca instalacji.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych

Mariusz Szefera

