

BPI.271.23.2.2019

Toruń, dn. 09.08.2019r.

Dotyczy: BPI/3400/35/2019

Pytanie 1:

Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pisząc o konieczności zastępstwa w przypadku nieobecności pracowników Działu IT Zamawiającego. Czy chodzi o obligatoryjne zapewnienie zastępstwa w siedzibie urzędu przy każdej nieobecności pracowników Działu IT?

Odpowiedź 1:

Zastępstwo realizowane będzie w dwóch trybach:

1. zdalnym z przypadku czynności możliwych do wykonania zdalnie.
2. na miejscu w przypadku, w którym wymagane będą działania na fizycznym sprzęcie lub w przypadku awarii która nie może być obsłużona zdalnie.

Powyższe zadanie będzie realizowane w zakresie objętym zamówieniem i w limicie godzin określonych w pkt. 2 zapytania ofertowego.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych


Mariusz Szefera