

Pytanie 1:

Zamawiający w treści zapytania ofertowego dotyczącego wdrożenia systemu wymaga wsparcia technicznego

5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu w liczbie roboczogodzin powdrożeniowe wsparcie techniczne, wybiegające zakresem poza wsparcie producenta, polegające na dodatkowych konsultacjach, zmianach istniejącej konfiguracji, pomocy w eksploatacji systemu. W ramach wsparcia Zamawiający oczekuje 4h czasu reakcji oraz realizacji w trybie NBD, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7³⁰ – 15³⁰.

0 roboczogodzin godzin	0 pkt
10 roboczogodzin godzin	5 pkt
20 roboczogodzin godzin	10 pkt
30 roboczogodzin godzin	15 pkt
40 roboczogodzin godzin	20 pkt

Czy Zamawiający dopuszcza, aby wsparcie techniczne było realizowane zdalnie i telefonicznie?

Odpowiedź 1:

Zamawiający dopuszcza aby wsparcie techniczne realizowane było również zdalnie lub telefonicznie.

Pytanie 2:

Zapytanie ofertowe – punkty od 42 do 50. Opisane funkcjonalności wymagają tzw. dodatkowych licencji „Posture Assessment”. Czy Zamawiający wymaga ich dostarczenia?

Odpowiedź 2:

Zamawiający rezygnuje z funkcjonalności opisanych w punktach od 42 do 50 i jednocześnie rezygnuje z dostarczenia dodatkowych licencji „Posture Assessment”.

Pytanie 3:

Zamawiający w zapytaniu ofertowym napisał, że wymaga dostarczenia dodatkowych licencji do posiadanego systemu. Czy w ramach prowadzonego postępowania należy również dostarczyć support dla produktu NMS-ADV-5 od dnia 10-09-2019 do dnia 14-11-2020?

Z produktu NMS-AVD-5 Klient dokonał upgrade'u do obecnie posiadanego systemu zarządzania NMS-ADV-10.

Odpowiedź 3:

Należy dostarczyć wszystkie wymagane przez producenta licencje z okresem wsparcia technicznego na cały posiadany przez Zamawiającego system zarządzania Extreme XMC na okres 1 roku od dnia podpisania umowy.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych

Mariusz Szefera