

Toruń, dn. 06.04.2021r.

Pytanie 1 :

prosimy o jednoznaczne określenie wymagań, a mianowicie

1) w treści zapytania jest:

Gwarancja 24 miesiące.

2) w OPZ jest:

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji zgodnie z przedstawioną ofertą na okres nie mniej niż 12 miesięcy gwarancji producenta świadczonej w serwisie na n/w warunkach:

- Serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta;
- Sposób serwisu: co najmniej typu carry-in (door-to-door)
- możliwość zgłaszania awarii 5 dni w tygodniu, tj. poniedziałek–piątek w godz. co najmniej 09:00-16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub przez formularz na stronie internetowej
- czas reakcji serwisu: w następnym dniu roboczym;

Zwiększenie gwarancji z 1 roku do 2 lat, wymaga rozszerzenia gwarancji u producenta, co podnosi cenę notebooka.

Odpowiedź 1 :

Zamawiający wymaga 12 miesięcy gwarancji.

Główny Specjalista

Janusz Roguski