

Toruń, dn. 25.05.2020r.

Pytanie 1 :

- Kwestia przeszkolenia pracowników oraz wstępnej konfiguracji, co nie zostało sprecyzowane w okresie 14 dni może już być wątpliwe. Rozumiem, że przeszkolonych ma być tych 6 pracowników? Co ma obejmować wstępna konfiguracja? Można oczywiście w tym terminie dostarczyć oprogramowanie, zainstalować i zrobić 5-dniowe warsztaty wdrożeniowe dla użytkowników, pytanie jednak czy to co będzie wypracowane podczas tych warsztatów będzie odpowiadać niedoprecyzowanemu określeniu „wstępna konfiguracja”, zakładam, że tak. Dużo zależy od dostępności tych pracowników.

- Swoje własne rozwiązanie EURECA wdrożyliśmy i dostosowaliśmy do potrzeb w ok 200 najróżniejszych firmach i organizacjach w Polsce (także w Toruniu i okolicach np. NEUCA, Toruńskie Wodociągi, CUK, Drobex, Szpital im. Bizziela w Bydgoszczy i inne), chyba jednak nie ma wśród nich urzędu miasta/gminy powyżej 100 000 mieszkańców. Czy jest to warunek konieczny?

Oprogramowanie EURECA jest także dobrze znane w Toruniu, bo jest wykorzystywane w UMK podczas studiów podyplomowych.

Wymienione minimalne wymagania można zrealizować w oprogramowaniu EURECA, jednak zdecydowanie nie w trakcie 14 dni roboczych.

W załączniku jest pytanie jedynie o ceny licencji. Czy rzeczywiście chodzi tylko o ceny licencji bez kosztów instalacji, szkolenia, utrzymania i wdrożenia / dostosowania do potrzeb UM Toruń zgodnie z wymienionymi minimalnymi wymaganiami?

Odpowiedź 1 :

Szkolenie dotyczy 6 pracowników a jego termin zostanie uzgodniony z wykonawcą w terminie 14 dni od podpisania umowy. W przypadku absencji któregoś z pracowników zostanie on przeszkolony przez pozostałych uczestników szkolenia. Dopuszczamy również możliwość przeprowadzenia szkolenia w trybie zdalnym.

Wstępna konfiguracja produktu obejmuje przede wszystkim parametryzację, słownikowanie oraz ewentualne dostosowanie programu (np. wydruki) do potrzeb użytkowników. Wstępna konfiguracja w wyżej wymienionym zakresie powinna być wykonana w terminie wdrożenia produktu tj. w ciągu 14 dni roboczych od podpisania umowy.

Wymóg wdrożenia produktu w co najmniej jednej gminie powyżej 100 000 mieszkańców jest konieczny i podyktowany jest między innymi chęcią posiadania produktu gotowego, sprawdzonego i działającego w specyficznych dla jednostek samorządu terytorialnego warunkach.

Wszelkie koszty związane instalacją, szkoleniem, wdrożeniem itp. powinny zostać ujęte w części „Licencja na oprogramowanie do planowania i realizacji budżetu zawierającą 1 licencję stanowiskową wieczystą”.

W.Z. DZIEKIORA
Główny Specjalista

Janusz Roguski