

Toruń, dn.25.08.2020r.

Dotyczy: BPI/C/39/2020

Pytanie 1:

Proszę o doprecyzowanie jakie są wymagane parametry SLA, np. 8x5xNBD, w przypadku świadczenia usług gwarancji?

Odpowiedź 1:

Zamawiający ustala wymagania SLA gwarancji na n/w poziomie:

- 1) podjęcie działań serwisowych w celu usunięcia awarii i uszkodzeń w ciągu maksymalnie następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia zgłoszenia awarii.
- 2) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci

Pytanie 2

Czy Zamawiający udostępni infrastrukturę telekomunikacyjną np. w postaci dwóch włókien światłowodowych wewnątrz budynku (hali widowiskowej) biegnące pomiędzy kondygnacjami budynku (doprowadzona usługa dostępu do Internetu, miejsce zamontowania routera do IPSec) a kondygnacją , na której znajdują się podesty techniczne, gdzie zostanie zainstalowany przełącznik 24 portowy z PoE do punktów dostępowych?

Odpowiedź 2:

Zamawiający udostępni dwa włókna światłowodowe wielomodowe pomiędzy serwerownią główną (miejsce doprowadzenia usługi dostępu do Internetu, miejsce zamontowania routera do IPSec), a kondygnacją trzecią, na której znajdują się podesty techniczne

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie tylko jednego routera, a po "drugiej stronie" w UM, IPSec będzie zestawiony do istniejącego urządzenia brzegowego Zamawiającego?

Odpowiedź 3:

Zamawiający potwierdza możliwość zestawienia IPSec do urządzenia brzegowego w lokalizacji Zamawiającego

Pytanie 4:

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie przełącznika 24-portowego z PoE, ale bez możliwości stackowania z przełącznikiem Alcatel OS6350-P48.

Odpowiedź 4:

Tak. Zamawiający oczekuje, by dostarczony przełącznik był w pełni zarządzalny przez CLI i przeglądarkę www, miał możliwość konfiguracji VLAN-ów oraz zarządzania zasilaniem PoE na poszczególnych portach oraz był wyposażony w porty SFP Uplink

Pytanie 5:

Czy Zamawiający wymaga, aby przełącznik 24-portowy z PoE, niezbędny do podłączenia punktów dostępowych, umieścić w wiszącej szafie RACK 9U, dodatkowo wyposażonej w listwę zasilającą RACK oraz patchpanel?

Odpowiedź 5:

Tak. Szafę RACK 9U wraz z wyposażeniem zapewni Wykonawca

Pytanie 6:

Ze względu na odległość powyżej 100m (segment sieci Ethernet), punkty dostępowe umieszczone w holu wymagają podłączenia do innego przełącznika niż wskazany przełącznik 24-portowy z PoE. Czy w związku z tym, Zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowo przełącznika 8-portowego z PoE, wyposażonego w złącza SFP uplink?

Odpowiedź 6:

Tak. Zamawiający oczekuje, by dostarczony przełącznik był w pełni zarządzalny przez CLI i przeglądarkę www, miał możliwość konfiguracji VLAN-ów oraz zarządzania zasilaniem PoE na poszczególnych portach oraz był wyposażony w porty SFP Uplink

Pytanie 7:

Proszę o doprecyzowanie, jeżeli będzie wymagane dostarczenie przełącznika 8-portowego z PoE, do podłączenia punktów dostępowych w holu, czy Zamawiający udostępni dwa włókna światłowodowe biegnące pomiędzy punktem dystrybucyjnym (PD), w którym będzie znajdował się ten przełącznik a serwerownią, gdzie będzie znajdował się router do IPSec?

Odpowiedź 7:

Zamawiający udostępni jedno włókno światłowodowe biegnące pomiędzy punktem dystrybucyjnym (PD), w którym będzie znajdował się przełącznik a serwerownią, gdzie będzie znajdował się router do IPSec

Pytanie 8:

Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji do podłączenia punktów dostępowych HotSpot do kontrolera oraz licencji Guest. Informuję, że licencje do podłączenia punktów dostępowych HotSpot do kontrolera są dostępne w paczkach po 16szt. Czyli w przypadku wymaganych 18 punktów dostępowych należy dostarczyć 2 x 16szt. licencji, czyli 32szt, co powoduje duży nadmiar. Czy Zamawiający jest obecnie w posiadaniu nadmiarowych licencji, które można by wykorzystać?

Odpowiedź 8:

Zamawiający posiada 27 licencje do kontrolera, które mogą być wykorzystane w ramach projektu. Zamawiający nie posiada wolnych licencji Guest. Wykonawca powinien dostarczyć odpowiednią ilość licencji w sposób zapewniający prawidłowe działanie budowanego środowiska.

Pytanie 9:

Proszę o wyjaśnienie jakie są wymagane parametry SLA, np. 8x5xNBD, dla zapewnienia usług serwisowych w przypadku wykonania niezbędnych napraw przez okres 3 lat?

Odpowiedź 9:

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie 1.

Pytanie 10:

Proszę o wyjaśnienie jak się ma 3-letni okres świadczenia usług serwisowych do 5-cioletniego okresu świadczenia gwarancji? Czy pojęcia: świadczenie usług serwisowych oraz gwarancja mają dla Zamawiającego takie samo znaczenie?

Odpowiedź 10:

Odpowiedź na temat świadczenia usług serwisowych została udzielona w odpowiedziach na pytania 1 i 9. Zamawiający informuje, że pojęcia „świadczenie usług serwisowych” oraz „gwarancja na urządzenia” zgodnie z terminologią mają zupełnie różne znaczenia. Oba te pojęcia należy rozumieć zgodnie z ich funkcją i znaczeniem. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiąże się do świadczenia usługi serwisowej przez okres 3 lat i jednocześnie udzieli Zamawiającemu gwarancji na urządzenia na okres od 3 do 5 lat (w zależności od podania tej wartości przez Wykonawcę jako kryterium nr 2)

Pytanie 11:

W związku z zadanymi pytaniami prosimy o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź 11:

Zamawiający wydłuża termin składania ofert do 31.08.2020 r. do godziny 11:00.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych


Mariusz Szefera

