



Odpowiedzi na pytania

Pytanie 1:

Wykonawca w nawiązaniu do ust 5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia zwrócił się z prośbą o wykreślenie metod dostępu do obiektów sportowo – rekreacyjnych na podstawie SMS (wszystkie metody związane z użyciem telefonu komórkowego lub smartpho`a) lub dopuszczenie ich jako metod dodatkowych, wspierających ale nie podstawowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 5 zapytania ofertowego dostęp usług świadczonych w ramach pakietu odbywać się będzie na podstawie:

a) imiennych kart sportowych

lub

b) weryfikacji użytkownika w obiekcie poprzez usługę SMS.

W związku z powyższym wystarczającym sposobem weryfikacji jest imienna karta.

Pytanie 2:

Wykonawca zwrócił się z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posługujących się na co dzień komórkowymi aparatami telefonicznymi (np. osoby starsze, dzieci), lub posługujących się jedynie służbowymi aparatami?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 3:

W nawiązaniu do pytań nr 2 i 3, mając na względzie dobro i wygodę Państwa Pracowników Wykonawca zaproponował, aby każdy Wykonawca opierający podstawowy dostęp do Usług w oparciu o SMS, aplikację lub kod QR (wszystkie metody związane z użyciem telefonu komórkowego lub smartpho`a), przedstawił alternatywną możliwość korzystania z usług obiektów sportowo - rekreacyjnych w postaci imiennej karty chipowej lub magnetycznej potwierdzanej dowodem tożsamości.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 5 zapytania ofertowego dostęp usług świadczonych w ramach pakietu odbywać się będzie na podstawie:

a) imiennych kart sportowych

lub

b) weryfikacji użytkownika w obiekcie poprzez usługę SMS.

W związku z powyższym wystarczającym sposobem weryfikacji jest imienna karta.

Pytanie 4:

W nawiązaniu do ust. 36 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz informacji, że przedmiotowe zamówienie współfinansowane jest w ramach środków europejskich, Wykonawca zwrócił się z prośbą o informację w jaki sposób powinien zabezpieczyć interes Zamawiającego i zagwarantować, że z przedmiotowych usług korzystać będą jedynie osoby uprawnione?



Odpowiedź:

system weryfikujący powinien zatem obligatoryjnie wykorzystywać imię i nazwisko użytkownika celem zderzenia tych danych z dokumentem tożsamości, w trakcie identyfikacji użytkownika przy wejściu do obiektu sportowo-rekreacyjnego?

W przypadku weryfikacji z wykorzystaniem telefonu komórkowego proponujemy, aby imię i nazwisko było umieszczone w wiadomości weryfikującej przychodzącej na telefon użytkownika, natomiast w przypadku kart, aby dane były nadrukowane na niej.

Pytanie 5:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o zmniejszenie ilości wymaganych obiektów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie ilości wymaganych obiektów.

DYREKTOR
Biura Obsługi Urzędu
Przemysław Czechowski