

Odpowiedzi na pytania

Pytanie 1:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o modyfikację postanowień dotyczących terminu rozpoczęcia wykonywania zamówienia i świadczenia usług, który wskazany jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w treści Zapytania ofertowego.

Wykonawca zaproponował by rozpoczęcie świadczenia usługi miało miejsce w terminie ustalonym przez Zamawiającego i wyłonionego Wykonawcę, po wyborze Wykonawcy bądź po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe

Pytanie 2:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o zmniejszenie wymagań Zamawiającego dotyczących minimalnej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych, którymi winien dysponować Wykonawca na terenie miasta Torunia.

Wykonawca wnioskuję by na terenie miasta Torunia wymaganych było co najmniej 19 obiektów sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wymagań dotyczących minimalnej liczby obiektów sportowo – rekreacyjnych, z którymi winien dysponować Wykonawca na terenie miasta Torunia.

Pytanie 3:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawcy mogą uwzględnić w swoich ofertach obiekty, z którymi mają zawarte umowy, ale pozostają one aktualnie zamknięte (np. z uwagi na epidemię koronawirusa COVID-19, przerwę techniczną, sezonowość usługi, np. basen odkryty, lodowisko).

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić listę obiektów, z którymi na dzień składania ofert ma podpisane umowy współpracy.

Pytanie 4:

Czy sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych bądź weryfikacji tożsamości użytkownika abonamentu może wymuszać na nim konieczność posiadania bądź wykorzystywania urządzenia telekomunikacyjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 5 zapytania SOPZ dostęp usług świadczonych w ramach pakietu odbywać się będzie na podstawie:

a) imiennych kart sportowych

lub

b) weryfikacji użytkownika w obiekcie poprzez usługę SMS.

W związku z powyższym wystarczającym sposobem weryfikacji jest imienna karta.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający zgadza się, aby Pracownicy niewyrażający zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych, w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego bądź



nieposiadający telefonów komórkowych mogli zostać wykluczeni ze świadczenia przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia osób niewyrażających zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych, w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego lub osób nie posiadających telefonów komórkowych. Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 5 zapytania ofertowego dostęp usług świadczonych w ramach pakietu odbywać się będzie na podstawie:

a) imiennych kart sportowych

lub

b) weryfikacji użytkownika w obiekcie poprzez usługę SMS.

W związku z powyższym wystarczającym sposobem weryfikacji jest imienna karta.

Pytanie 6:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji stosowania przez Wykonawcę weryfikacji przy użyciu telefonów komórkowych, to w przypadku braku zgody Użytkownika na wykorzystywanie telefonu komórkowego (zarówno prywatnego jak i użyczonego) w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, Wykonawca zapewni inną formę dostępu, która umożliwi korzystanie z usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w takiej sytuacji zakres usług oraz obiektów dostępnych za pośrednictwem innej formy dostępu nie może być węższy niż w sytuacji wykorzystywania do weryfikacji tożsamości telefonu komórkowego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w sytuacji stosowania przez Wykonawcę weryfikacji przy użyciu telefonów komórkowych, to w przypadku braku zgody Użytkownika na wykorzystywanie telefonu komórkowego (zarówno prywatnego jak i użyczonego) w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, Wykonawca zapewni inną formę dostępu (**kartę imienną**), która umożliwi korzystanie z usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Zamawiający potwierdza również, że w takiej sytuacji zakres usług oraz obiektów dostępnych za pośrednictwem **imiennnej karty dostępu** nie może być węższy niż w sytuacji wykorzystywania do weryfikacji tożsamości telefonu komórkowego

Pytanie 7:

Mając na uwadze, że dostęp do usługi i sposób identyfikacji użytkownika winien być skonstruowany w taki sposób, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione (zgłoszone przez Zamawiającego), prosimy uprzejmie o informację, czy system weryfikujący powinien zatem obligatoryjnie wykorzystywać imię i nazwisko użytkownika celem zderzenia tych danych z dokumentem tożsamości, w trakcie identyfikacji użytkownika przy wejściu do obiektu sportowo-rekreacyjnego?

W przypadku weryfikacji z wykorzystaniem telefonu komórkowego proponujemy, aby imię i nazwisko było umieszczone w wiadomości weryfikującej przychodzącej na telefon użytkownika, natomiast w przypadku kart, aby dane były nadrukowane na niej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 8:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie przewiduje możliwości przetwarzania przez Wykonawcę takich danych jak: numer PESEL, numer prywatnego telefonu, odcisk palca.

Odpowiedź:

Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania następujące dane osobowe użytkowników abonamentu: imię, nazwisko, numer kontaktowy.

Pytanie 9:

Na podstawie ust. 6 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga by każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów była w pełni bezpłatna.

Czy mając na uwadze wyżej wskazane postanowienie, za dodatkową opłatę, ponoszoną przez pracownika, w celu uzyskania dostępu do obiektu i przejścia procesu weryfikacji tożsamości, uznane zostaną: koszt nabycia oraz eksploataowania własnego urządzenia telekomunikacyjnego wraz z kartą sim, koszty wysyłania wiadomości sms bądź wykonywania połączenia telefonicznego?

Odpowiedź:

Każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów, zarówno dla Użytkownika jak i dla Zamawiającego.

Pytanie 10:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o doprecyzowanie czy zakup kart sportowych będzie w pełni finansowany ze środków projektu „Poprawa środowiska pracy i zdrowia pracowników Urzędu Miasta Torunia i Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia”, w wyniku czego pracownik decydujący się na przystąpienie do programu sportowo-rekreacyjnego, nie będzie ponosił żadnych kosztów nabycia takiego abonamentu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przedmiot zamówienia będzie w 100% finansowany ze środków projektu pn. „Poprawa środowiska pracy i zdrowia pracowników Urzędu Miasta Torunia i Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia”. Pracownik przystępujący do programu sportowo-rekreacyjnego nie będzie ponosił żadnych kosztów nabycia abonamentu.

Pytanie 11:

Wykonawca zwrócił się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza wykazywania w ofertach Wykonawców obiektów sportowo-rekreacyjnych, które świadczą tylko i wyłącznie usługi rabatowane (zniżki na korzystanie z usług).

Odpowiedź:

Na wykazie obiektów mają być wskazane wszystkie obiekty dostępne w ofercie Wykonawcy, w tym te, w których przynajmniej jedna usługa świadczona jest bez dopłat/nie na zasadzie rabatu.

DYREKTOR
Biura Obsługi Urzędu

Przemysław Czachowski