

Umowa
BPI/P/03/2019

zawarta dnia r. w Toruniu pomiędzy **Gminą Miasta Toruń** ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 879-00-01-014, zwaną w treści umowy „**Kupującym**”, w imieniu którego działa:

..... –

a

.....

zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

..... –

Niniejsza umowa została zawarta zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1986; tekst jedn. z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje sprzedaż i dostarczenie wraz z instalacją i konfiguracją Kupującemu systemu zarządzania danymi w skład którego wchodzi:
 - a) oprogramowanie centralnego tworzenia kopii dla stacji roboczych i systemów serwerowych – 1 sztukaoraz urządzenia:
 - b) serwer systemu centralnego tworzenia kopii - 1 sztuka
 - c) stacja zarządzająca – 1 sztuka,łącznie zwane dalej systemem.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy (specyfikacja) znajduje się w załączniku nr 1 stanowiącym integralną część umowy.
3. Sprzedawca dostarczy Kupującemu licencje wieczyste, o których mowa jest w specyfikacji.
4. Zgodnie ze złożoną ofertą Sprzedawcy, Kupujący otrzyma na dostarczony system **miesięczne** wsparcie techniczne na warunkach producenta (pierwsza i druga linia wsparcia świadczona w języku polskim) zapewniające pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych w zakresie eksploatacji Systemu w godzinach pracy Kupującego, tj. w każdy dzień roboczy od godz. 8.00 do 16.00.
5. W ramach wsparcia technicznego Kupujący otrzyma dostęp do bezpłatnych poprawek i uaktualnień systemu.
6. Wsparcie techniczne o którym mowa w ust. 4 i ust. 5, świadczone będzie od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

§ 2

1. Sprzedawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi system będący przedmiotem umowy w terminie do **21 dni** od dnia podpisania umowy.
2. Sprzedawca poniesie wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków, o których mowa w ust. 1. Instalacja sprzętu będzie zrealizowana we wskazanym przez Kupującego budynku Urzędu Miasta Torunia.

275

§ 3

Ustala się łączne wynagrodzenie ryczałtowe Sprzedawcy za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Sprzedawcy, na kwotę: złotych netto (słownie:), które powiększone o należny podatek VAT, daje kwotę złotych (słownie:) brutto za wykonanie całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1. Ceny jednostkowe, na podstawie oferty Sprzedawcy, wskazano w załączniku nr 2 do umowy.

§ 4

1. Kupujący dokona zapłaty po dostawie, instalacji, konfiguracji i uruchomieniu systemu, przelewem na rachunek bankowy, wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie obustronnie podpisany protokół odbioru końcowego, o którym mowa w § 6 ust.3.
3. Protokół odbioru końcowego, o którym mowa w § 6 ust.3, podpisany zostanie przez:
 - a) w imieniu Kupującego:
 - b) w imieniu Sprzedawcy:
4. Na fakturze należy podać numer umowy, której dotyczy faktura.
5. Dane do faktury:
 - a) Nabywca: Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP: 879-00-01-014.
 - b) Odbiorca: Urząd Miasta Torunia, Biuro Projektów Informatycznych, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń
6. Fakturę należy wysłać, na adres wskazany w ust. 5 pkt b).

§ 5

1. Sprzedawca udziela 36 miesięcy gwarancji na urządzenia dostarczone w ramach umowy liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 6 ust. 3.
2. Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia urządzeń powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonywania w szczególności następujących usług gwarancyjnych według wyboru Kupującego:
 - a) napraw usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta;
 - b) testowania poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy;
 - c) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących urządzeń,
 - d) wymiany sprzętu na nowy wolny od wad. Żądanie wymiany może zostać zgłoszone także po jednokrotnej, wcześniejszej naprawie danego urządzenia.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:
 - a) usługi gwarancyjne wskazane w § 5 będą świadczone przez producenta sprzętu posiadającego certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych lub podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu oraz posiadający certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych, w miejscu użytkowania urządzeń, jeśli jednak naprawa urządzeń w tym miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu;
 - b) usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00,
 - c) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Kupującego, przy czym usługi gwarancyjne wskazane w ust. 3 pkt b) będą świadczone przez

Sprzedającego po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Kupującego;

d) zgłoszenia będą przyjmowane przez Sprzedawcę w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00;

e) zgłoszenia będą dokonywane przez Kupującego telefonicznie pod numerem lub za pomocą poczty elektronicznej na adres lub portal internetowy pod adresem, a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;

f) reakcja serwisu na zgłoszenie awarii urządzeń, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu przedstawiciela Sprzedawcy z osobą wskazaną przez Kupującego, nastąpi do końca następnego dnia roboczego. W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 15:00, czas reakcji liczy się od godz. 8:00 następnego dnia roboczego;

g) czas naprawy urządzeń, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych;

h) w zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Sprzedawcy oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń.

5. Każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie wystawione przez Sprzedawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych obowiązujących u Kupującego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jego siedzibie.
6. Usługi gwarancyjne wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Sprzedawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym producenta nie będącego Sprzedawcą.
7. Sprzedawca oświadcza, że w przypadku awarii nośników danych, pozostawi nośniki danych u Kupującego.
8. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług gwarancyjnych stają się własnością Sprzedawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od danej Kupującego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. W przypadku wymiany części lub podzespołów Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej ewentualnym tłumaczeniem na język polski.
10. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy urządzenia, wskazanego w ust. 4 pkt g), Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia w pierwszym dniu roboczym po upływie terminu na dokonanie naprawy na swój koszt do siedziby Kupującego urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie, na cały okres naprawy urządzenia, posiadającego stosowne certyfikaty wymagane dla danego rodzaju sprzętu na etapie postępowania przetargowego.
11. W razie niedokonania naprawy urządzenia w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia awarii urządzenia:
 - a) Kupujący może dokonać naprawy we własnym zakresie na koszt Sprzedawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji i rękojmi za wady urządzenia. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia Kupujący zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o tym fakcie. Kupujący powiadomi Sprzedawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest wypłacić Kupującemu - w terminie wskazanym przez Kupującego, nie krótszym jednak niż 14 dni - kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Kupującego kosztu wykonania tych prac.
 - b) okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a w przypadku gdy naprawa potrwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie

gwarancyjnej, Kupującemu będzie przysługiwać wymiana urządzenia na nowy, o takich samych lub lepszych parametrach.

12. Gwarancja nie narusza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi, a nadto nie może ograniczać praw Kupującego do:
 - a) instalowania i wymiany w zakupionym urządzeniu standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Kupującego;
 - b) powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - c) dysponowania zakupionym urządzeniem; w razie sprzedaży lub innej formy przekazania urządzenia gwarancja musi przechodzić na nowego właściciela;
 - d) przemieszczenie dostarczonego urządzenia w przypadku zmiany siedziby Kupującego.
13. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Sprzedawca.

§ 6

1. Sprzedawca dostarczy Kupującemu urządzenia w stanie fabrycznie nowym, wolnym od wad, zgodne z wymaganiami zawartymi w specyfikacji.
2. Kupujący w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia urządzeń dokona sprawdzenia zgodności dostarczonych urządzeń ze specyfikacją.
3. Jeśli Kupujący w terminie, o którym mowa w ust. 2. nie stwierdzi wad urządzeń bądź niezgodności ze specyfikacją, sporządzony zostanie protokół odbioru końcowego.
4. W przypadku stwierdzenia w czasie odbioru wady lub niezgodności ze specyfikacją, Kupujący złoży reklamację na piśmie a Sprzedawca w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji dostarczy Kupującemu urządzenie wolne od wad bądź zgodne ze specyfikacją.

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości:
 - a) 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3, gdy Kupujący odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Sprzedawca;
 - b) 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zakresie dostarczenia urządzeń, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1.
2. Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną za każdy dzień opóźnienia w realizacji usług gwarancyjnych objętych umową lub dostarczenia urządzenia zastępczego. Kary umowne za takie opóźnienie będą naliczane w wysokości 1 % wartości urządzenia wymagającego usługi gwarancyjnej lub zastąpienia przez urządzenie zastępcze, według wynagrodzenia brutto określonego w § 3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji usługi gwarancyjnej, z wyłączeniem przypadku dostarczenia w terminie urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 5 ust. 10 lub za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostawie urządzenia zastępczego.
3. Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3, gdy Sprzedawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Kupujący.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje szkody, Kupujący zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Kupującego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z należnego Sprzedawcy wynagrodzenia.
6. Sprzedawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie przez Kupującego naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Sprzedawcy.
7. Kary umowne zastrzeżone w ust. 1 i ust. 2 należne są za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy.

§ 8

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

W przypadku zaistnienia sporu na tle wykonywania postanowień niniejszej umowy, sądem właściwym, będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Kupującego.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Sprzedawca

Kupujący

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych


Mariusz Szefera

RADCA PRAWNY


Beata Zurawska
(TR - 998)

22.08.2019