

Toruń, dnia 15 lipca 2021 r.

WGK-TK.271.2.01.2021

Dotyczy: „Uruchomienie nowej funkcjonalności zakupu biletów komunikacji miejskiej”

Urząd Miasta Torunia Wydział Gospodarki Komunalnej informuje, że wpłynęły pytania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

1. Realizacja przedmiotu zamówienia wymaga integracji z istniejącą infrastrukturą. W związku z tym prosimy o następujące informacje dot. biletomatów mobilnych BM 05 oraz stacjonarnych:

a) kto jest producentem obydwu typów biletomatów?

Producentem automatów biletowych oraz oprogramowania sprzedażowego na automatach i systemu centralnego jest firma Mera Systemy sp. z o.o.

b) jaki moduł/terminal płatniczy (producent, nazwa, wersja) zainstalowany jest w wszystkich typach biletomatów?

Z informacji uzyskanej od producenta wynika, że w automatach mobilnych zainstalowane są dwa rodzaje zestawów płatniczych: Vivo Kiosk II oraz UIC680FG obsługujące wyłącznie płatności bezstykowe w standardzie Visa payWave, MasterCard PayPass, natomiast w automatach stacjonarnych Verifon Ux100, Ux300, Ux400

c) kto jest producentem oprogramowania obecnych modułów/terminali płatniczych?

Oprogramowanie terminali płatniczych zostało dostarczone wraz z urządzeniami oraz aplikacja sprzedażową przez firmę Mera Systemy sp. z o.o.

d) jaką wersję certyfikatu bezpieczeństwa PCI PTS mają te terminale (ten certyfikat jest obligatoryjny i wersja minimalna to PCI PTS 4.x dla nowych projektów)?

Terminale zastosowane w biletomatach mobilnych są wyłącznie urządzeniami ctls (bezstykowymi) nie przyjmującymi PINu, w związku z czym nie muszą posiadać certyfikacji PCI PTS. Ponadto postępowanie dotyczy biletomatów aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego, w których zastosowane są już terminale Vivo Kiosk II oraz UIC680FG. Terminale zastosowane w automatach stacjonarnych będą posiadały certyfikat bezpieczeństwa min PCI PTS 4.x, zgodnie z obowiązującymi regulacjami organizacji płatniczych.

e) jaki agent rozliczeniowy jest wykorzystywany do przyjmowania transakcji kartowych?

Zamawiający wyjaśnia, że na podstawie umowy, obowiązującej do 31 marca 2022 r., transakcje bezgotówkowe realizowane są za pośrednictwem agenta rozliczeniowego: First Data Polska.

f) czy w ramach usługi stanowiącej przedmiot zamówienia będzie ten sam agent rozliczeniowy czy inny? W jakim trybie będzie agent rozliczeniowy (operator płatności) wybrany?

W ramach przedmiotowego zapytania nie przewidziano zmiany agenta rozliczeniowego do czasu zakończenia obowiązującej umowy.

g) czy Zamawiający dopuszcza wymianę modułów/terminali płatniczych w biletomatach?

W ramach szacowania wartości zamówienia nie przewidywano wymiany modułów/ terminali płatniczych w biletomatach. Zamawiający dopuszcza taką wymianę, o ile jej koszty nie przekroczą kwoty przewidzianej do udzielenia niniejszego zamówienia.

- h) czy Zamawiający potwierdza, że niezbędne koszty integracji z rozwiązaniem stanowiącym przedmiot zamówienia po stronie biletomatu będzie uregulowany między Zamawiającym a obecnym dostawcą biletomatów?*

W ramach szacowania wartości zamówienia nie przewidywano kosztów integracji biletomatów z systemem. Zamawiający nie posiada środków na ten cel. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że uruchomienie nowej funkcjonalności jest rozwiązaniem czasowym, niezależnym od systemu centralnego biletu elektronicznego, który będzie przedmiotem odrębnego postępowania.

2. Prosimy również o informacje dot. urządzeń kontrolerskich:

- a) urządzenia kontrolerskie muszą spełniać wymóg bezpieczeństwa min. PCI PTS 4.x?- prosimy o potwierdzenie*

Urządzenia kontrolerskie winny posiadać certyfikat bezpieczeństwa w wersji min. PCI PTS 4.x.

- b) czy tokeny służące do weryfikacji zakupionych biletów będą wykorzystywać poufny klucz kryptograficzny (co powinno mieć miejsce ze względu na zabezpieczenie systemu przed fałszywymi tokenami)?*

Sposób rozwiązania tzn. szyfrowania, dokonywania kontroli, wymiany danych pomiędzy urządzeniami i systemem centralnym leży po stronie Wykonawcy natomiast Zamawiający oczekuje rozwiązania które będzie zgodne z regulacjami organizacji płatniczych oraz odpowiednio zabezpieczone w kontekście posługiwania się danymi wrażliwymi. Algorytm szyfrowania Wykonawcy ma wykluczać możliwość posługiwania się fałszywymi tokenami.

- c) czy na urządzeniu kontrolerskim obok aplikacji kontrolerskiej ma być również aplikacja do przyjmowania opłat za mandaty? Jaki agent rozliczeniowy ma być w tym zakresie (ew. kiedy i w jakim trybie ma być wybrany)?*

Aplikacja do przyjmowania opłat dodatkowych nie jest przedmiotem zamówienia. Natomiast ma istnieć możliwość instalacji na urządzeniach innych aplikacji. Urządzenia mają posiadać min. 2 sloty na kartę sam, możliwość odczytu QR kodów, czytnik stykowy i bezstykowy kart elektronicznych.

- d) czy urządzenia kontrolerskie mają być zintegrowane z systemem windykacyjnym (jakim?)?*

Integracja z systemem windykacyjnym nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

- e) czy na urządzeniach kontrolerskich ma być aplikacja do wystawiania mandatów?*

Aplikacja do wystawiania wezwań do zapłaty opłaty dodatkowej nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

3. Czy wdrożenie przedmiotu zamówienia ma umożliwiać kompatybilność techniczną przy zachowaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa z ew. systemem kasownikowym?

Zamawiający wyjaśnia, że uruchomienie nowej funkcjonalności jest rozwiązaniem czasowym, niezależnym od systemu centralnego biletu elektronicznego, który będzie przedmiotem odrębnego postępowania. W związku z powyższym kompatybilność techniczna, o której mowa nie jest wymagana.

DYREKTOR
Wydział Gospodarki Komunalnej

Marcin Kowallek