

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Miasta Toruń, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia, prosi o złożenie ofert na realizację usługi: Zaprojektowanie, budowa i wdrożenie nowego portalu internetowego www.orbitorun.pl dedykowanego współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi.

1. Zamawiający

Gmina Miasta Toruń, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji
ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń

2. Przedmiot zamówienia

- 1) Zaprojektowanie, w tym także graficzne wraz z zaprojektowaniem/odświeżeniem logo serwisu;
- 2) Budowa rozwiązań informatycznych;
- 3) Instalacja wymaganych plików aplikacji na serwerze będącym własnością Zamawiającego, w środowisku testowym;
- 4) Przeprowadzenie testów poprawności działania wdrażanego systemu, w środowisku testowym;
- 5) Przeniesienie systemu do środowiska produkcyjnego i uruchomienie strony internetowej działającej pod adresem www.orbitorun.pl;
- 6) Przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi systemu zarządzania treścią i administrowaniem stroną;
- 7) Wsparcie techniczne i rozwojowe serwisu.

- 8) Wykonawca przygotowuje i odda Zamawiającemu do użytkowania zarówno środowisko produkcyjne jak i testowe. Zamawiający zakłada, że:
 - środowisko produkcyjne będzie okresowo kopiowane na środowisko testowe,
 - środowisko testowe będzie dostępne tylko dla Administratorów Systemu.
- 9) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu licencje uprawniające do korzystania z oprogramowania zainstalowanego w środowisku testowym i produkcyjnym najpóźniej w dniu jego zainstalowania.

- 10) W ramach realizacji zamówienia Zamawiający **nie wymaga przeniesienia danych** z serwisu działającego obecnie pod wskazanym wyżej adresem.

3. Ogólne wymagania wobec portalu:

- 1) Adres portalu: www.orbitorun.pl. Domena jest własnością Zamawiającego - Wykonawca uruchomi stronę na wskazanej domenie, która jest własnością Zamawiającego.
- 2) Wersje językowe: polska.
- 3) Portal musi być zarządzany mechanizmem zarządzania treścią typu CMS (dopuszcza się rozwiązania bazujące na oprogramowaniu open source) pozwalającym zapewniającym obsługę strony poprzez warstwę administracyjną.
- 4) Budowa strony będzie modułowa, umożliwiająca prostą rozbudowę o dodatkowe elementy warstwy zewnętrznej oglądanej przez odbiorców oraz warstwy administracyjnej przeznaczonej dla osób redagujących. Zamawiający musi mieć możliwość definiowania za pomocą systemu kolejnych widoków, bez udziału Wykonawcy.
- 5) Strona musi posiadać tryb administratora. Dostęp do panelu administracyjnego dla administratorów oraz użytkowników wewnętrznych zabezpieczony hasłem, z możliwością ograniczenia dostępu dla wskazanych adresów lub puli adresów IP. Możliwość przydzielania uprawnień do zarządzania poszczególnymi zasobami, definiowania ról i przypisywania do nich uprawnień i użytkowników, a także przypisywania uprawnień bezpośrednio użytkownikom, z możliwością przydzielenia uprawnień do tego samego zasobu jednemu lub większej liczbie użytkowników.
- 6) Do strony zostaną zastosowane mechanizmy kopii zapasowej, wersjonowania treści i statystyki na poziomie serwisu dostępnego z panelu administracyjnego.
- 7) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie dane dotyczące haseł logowania dla administratorów oraz użytkowników wewnętrznych systemu.
- 8) Po uruchomieniu systemu strona internetowa będzie miała możliwość modyfikacji zawartości i wyglądu według swobodnych potrzeb Zamawiającego, bez udziału Wykonawcy.

Ponadto strona powinna posiadać następujące funkcjonalności:

- 9) Możliwość wygenerowania każdego artykułu do dokumentu PDF.
- 10) Możliwość tworzenia, samodzielnie przez Zamawiającego, nowych typów zawartości, generowania widoków na podstawie pól zawartych w tych typach zawartości.
- 11) Zapewnienie prawidłowego formatowania wydruku dowolnego artykułu.
- 12) Rozbudowany edytor WYSIWYG, oferujący zestaw narzędzi do wygodnego tworzenia i edycji treści tekstowych, wprowadzania treści graficznych i multimedialnych, tworzenia odnośników wewnętrznych i zewnętrznych, uploadu plików, edycji kodu html. Edytor umożliwi personalizowanie zestawu ikon edycyjnych w zależności od uprawnień użytkownika - od pełnego zestawu do wprowadzania czystego tekstu.
- 13) Wielopoziomowe menu.
- 14) Możliwość tworzenia nowych menu, a także swobodnej edycji, dodawania lub usuwania pozycji we wszystkich rodzajach menu dostępnych na stronie.
- 15) Możliwość definiowania różnych menu dostępnych dla poszczególnych sekcji serwisu.
- 16) Możliwość dodawania grafik do artykułów z automatycznym dostosowaniem rozmiarów do standardów przyjętych dla layoutu strony, dla poszczególnych rozdzielczości ekranu.

- 17) Możliwość opracowania / dodania szablonu kolejnych podstron (widoków), które będzie można dodać w zależności od potrzeb użytkownika.
- 18) Możliwość tworzenia i edycji formularzy zgłoszeniowych dotyczących np. szkoleń i spotkań, generujących dane do pliku CSV lub Excel.
- 19) Możliwość generowania ankiet i sond wraz z opracowaniem.
- 20) Możliwość tworzenia, przeglądania i filtrowania bazy danych organizacji pozarządowych, z wykorzystaniem wybranych danych z rejestru KRS, zaciąganych automatycznie na podstawie nr KRS z Krajowego Rejestru Sądowego Ministerstwa Sprawiedliwości.
- 21) Możliwość tworzenia, przeglądania i filtrowania bazy danych lokali dla organizacji pozarządowych.
- 22) Możliwość udostępnienia zarejestrowanym użytkownikom ngo prawa do edycji danych w bazie ngo, dotyczących wybranej organizacji.
- 23) Funkcje społecznościowe, w szczególności możliwość dzielenia się treścią zawartą w serwisie na portalach Facebook, twitter, itp.).

4. Osoby korzystające z Systemu

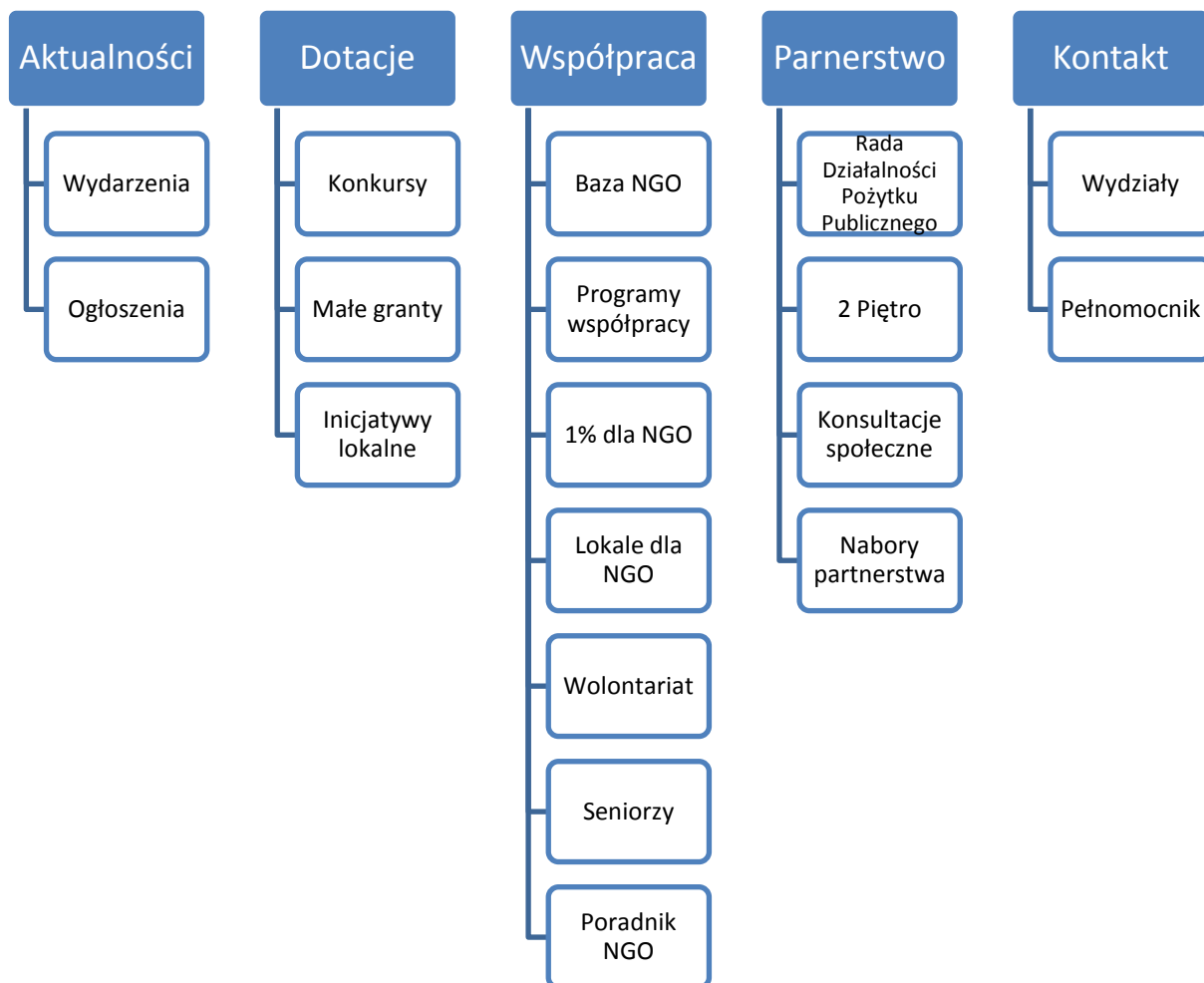
Osoby korzystające z Systemu dzielą się na grupy:

- 1) **Administratorzy** - pracownicy Zamawiającego posiadający konto administratora Systemu, odpowiedzialni za wszystkie czynności związane z prowadzeniem portalu i umieszczaniem na nim danych,
- 2) **Użytkownicy wewnętrzni** - pracownicy Zamawiającego odpowiedzialni za aktualizację danych w częściach serwisu, do których posiadają uprawnienia. Użytkownicy wewnętrzni będą mieli w Systemie konto użytkownika z uprawnieniami do aktualizacji.
- 3) **Użytkownicy ngo** - przedstawiciele organizacji pozarządowych uprawnieni do edycji wpisu dotyczącego swojej organizacji znajdującego się w bazie ngo
- 4) **Użytkownicy zewnętrzni** - wszyscy internauci korzystający z portalu, dostęp swobodny do opublikowanych treści bez ograniczeń i logowania.

5. Zawartość tematyczna / struktura serwisu

- 1) Serwis internetowy dedykowany jest organizacjom pozarządowym działającym na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Toruń.
- 2) Serwis będzie zawierać co najmniej następujące elementy:
 - a) główne działy tematyczne serwisu: Aktualności, Dotacje, Współpraca, Partnerstwo;

Wstępna struktura:



- b) bazy danych: Baza organizacji, Baza lokali, Baza konkursów dla ngo;
- c) aktualne informacje - tablica aktualności z systemem redakcyjnym artykułów, z możliwością automatycznego i ręcznego ustalania kolejności wyświetlania się artykułów (preferencja kolejności ustawianej ręcznie);
- d) menu pozwalające nawigować pomiędzy poszczególnymi sekcjami serwisu, przy czym system musi umożliwiać tworzenie nowych menu, wyświetlanie ich we wskazanych sekcjach serwisu / na wskazanych stronach, swobodną edycję poszczególnych menu;
- e) interaktywna mapa umożliwiająca zaznaczenie miejsc aktywności lokalnej dla NGO i siedziby organizacji z możliwością wprowadzenia krótkiego opisu oraz linkowania stron www organizacji, oparta na rozwiązaniach mapowych opensource;
- f) galerie zdjęć, z możliwością wprowadzenia tytułu i opisu dla galerii i pojedynczych zdjęć, z mechanizmami importu i opisywania seryjnego oraz zamieszczania w treści

- artykułów np. w postaci miniatur - odsyłających do pełnej galerii z funkcją pokazu slajdów i przeglądaniem ręcznym;
- a) kreator formularzy, umożliwiający publikowanie formularzy zgłoszeniowych, którego wyniki przekazywane będą do edytowalnego pliku zbiorczego, z możliwością wysłania automatycznego maila z potwierdzeniem.
 - g) baza organizacji pozarządowych, z możliwością samodzielnej (bez udziału Wykonawcy, z poziomu systemu CMS) rozbudowy zakresu pól wykorzystywanych w bazie i tworzenia widoków do wyświetlania na stronie internetowej;
 - h) baza lokali dla organizacji pozarządowych, z możliwością jak wyżej;
 - i) bazę konkursów dla ngo, z możliwością jak wyżej.
- 3) Przeniesienie treści do nowego serwisu leży po stronie Zamawiającego i nie jest przedmiotem tego zamówienia. Wykonawca wprowadzi treści testowe niezbędne do wykonania testów poprawności działania serwisu.
- 4) Wyszukiwarka treści dostępnych w serwisie, z uwzględnieniem fleksji.
- 5) Wykonawca przygotowuje grafiki obrazkowe / ikony prezentujące najważniejsze działy tematyczne serwisu, wymienione w punkcie 2) a).

6. Wymagania prawne i standardy

- 1) System będzie zgodny z obowiązującymi oraz tymi przepisami prawa powszechnego, których termin wejścia w życie został już określony.
- 2) System będzie zgodny z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2247 z późn. zm.), dalej „KRI” w obszarze zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- 3) W szczególności w ramach zgodności z KRI System będzie spełniał „Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0)” zawierające rekomendacje dotyczące tworzenia treści internetowych w taki sposób aby były one dostępne dla szerszego grona użytkowników niepełnosprawnych.
- 4) System będzie spełniał wymogi Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 z dn. 19.09.2019r.).
- 5) System będzie umożliwiał Zamawiającemu wypełnienie obowiązków wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (t.j. Dz.U. UE.L.2016.119.1 z 04 maja 2016r.).

7. Wymagania pozafunkcjonalne dla systemu

- 1) System będzie zapewniał ciągły dostęp i będzie działał w trybie on-line 24h, 7 dni w tygodniu.
- 2) System musi pozwalać na jednoczesny dostęp wielu użytkownikom zewnętrznym. Minimalne wymagania: obsługa 1 000 sesji użytkowników zewnętrznych pracujących jednocześnie.

- 3) System będzie zainstalowany na infrastrukturze Zamawiającego.
- 4) System musi zapewniać ochronę bazy danych przed utratą spójności lub zniszczeniem ze strony interfejsu użytkownika.
- 5) Lokalna baza danych Systemu musi być dostosowana do działania w systemie zarządzania relacyjnymi bazami danych (RDBMS) MySQL w wersji 5.0.15 lub wyższej. Inne konfiguracje muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
- 6) System nie może wymagać do normalnej pracy ani dostępu do kont administracyjnych w instancji bazy danych, ani nadania użytkownikom uprawnień administracyjnych w bazie danych.
- 7) Warstwa aplikacyjna Systemu musi być dostosowana do działania na serwerze aplikacji Apache w wersji 2.x lub wyższej. Inne konfiguracje muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
- 8) System musi zapewniać ciągłość sesji użytkowników i umożliwiać ograniczenie jej trwania.
- 9) Systemu musi być zbudowany w oparciu o architekturę wielowarstwową z wydzieloną co najmniej warstwą prezentacji, logiki biznesowej (przetwarzania) i danych (składowania).
- 10) Żadna z funkcjonalności i właściwości Systemu nie może być ograniczona w czasie, zarówno pod względem formalno-prawnym jak i technicznym.
- 11) Konieczne jest zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie baz danych, usług sieciowych i aplikacji.
- 12) Wymagane jest wdrożenie zabezpieczeń informacji w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie.
- 13) W przypadku zaistnienia włamania do Systemu Wykonawca jest zobowiązany do analizy przyczyny włamania oraz dostarczenia poprawek oprogramowania eliminujących podatność w ramach świadczonych Usług Utrzymania.
- 14) System musi działać prawidłowo w środowisku zwirtualizowanym VMware vSphere i nie może mieć żadnych ograniczeń licencyjnych w związku z umieszczeniem go w środowisku zwirtualizowanym.
- 15) Wykonawca przekaże zamawiającemu pliki maszyn wirtualnych do zaimportowania w w/w środowisku. Plik skonfigurowanej maszyny wirtualnej przygotowany zostanie przez Wykonawcę i przekazany Zamawiającemu.
- 16) Dostęp do portalu będzie możliwy dla użytkowników zewnętrznych portalu przy wykorzystaniu sprzętu komputerowego połączonego z siecią internetową, a także urządzeń mobilnych opartych na systemach Android oraz iOS.
- 17) System będzie poprawnie i jednakowo wyświetlany na popularnych przeglądarkach internetowych w wersjach wspieranych przez producenta przeglądarki w dniu zawarcia umowy oraz wyższych bez konieczności instalacji dodatkowych narzędzi; wymagana jest zgodność z (minimum): Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera.
- 18) System będzie poprawnie wyświetlany na urządzeniach mobilnych opartych na systemach Android oraz iOS; wymagana jest responsywność Systemu.
- 19) System umożliwi integrację portalu z mediami społecznościowymi: Facebook – polubienie, udostępnienie, komentarz; Twitter – udostępnienie.
- 20) Wykonawca przygotowuje narzędzie, które umożliwi Administratorowi Systemu kopiowanie oprogramowania i danych ze środowiska produkcyjnego na środowisko testowe.

- 21) System będzie korzystał z usługi Google Analytics w celu pozyskiwania statystyk portalu.
- 22) Wskazane jest by System posiadał półotwartą strukturę programu (możliwość dokonywania modyfikacji przez Zamawiającego).
- 23) System będzie posiadać „Pomoc” kontekstową oraz interfejs w języku polskim.
- 24) Struktura Systemu musi umożliwiać w przyszłości wprowadzenie dodatkowych wersji językowych portalu.
- 25) Struktura danych będzie cechować się brakiem redundancji danych za wyjątkiem sytuacji gdzie wymagania wydajności Systemu uzasadniają odstępianie od tej zasady. W takich wypadkach wszelkie replikacje danych muszą odbywać się w trybie on-line w pełni transakcyjnie.
- 26) Obsługa Systemu musi być intuicyjna.

8. Moduł administratora

System będzie posiadał moduł Administratora Systemu dostępny dla Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez Administratora Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu portalu. W szczególności musi być możliwe:

- zarządzanie treścią portalu,
- publikowanie informacji i komunikatów,
- umieszczanie danych na portalu i zarządzanie nimi,
- tworzenie nowych kategorii danych i zarządzanie nimi,
- opisywanie danych za pomocą atrybutów,
- konfigurowanie sposobu prezentacji danych,
- budowanie ról i nadawanie uprawnień.

9. Logotyp serwisu

- 1) Projekt graficzny logotypu strony musi stanowić własny, oryginalny, niepowtarzalny znak nawiązujący do zagadnień związanych z współpracą z NGO.
- 2) Logotyp zostanie zamieszczony w eksponowanym miejscu serwisu internetowego oraz będzie używany w innych materiałach związanych z współpracą z NGO.
- 3) Zamawiający wymaga przedstawienia co najmniej trzech wstępnych projektów graficznych logotypu do oceny Zamawiającego. Po dokonaniu oceny i wprowadzeniu uwag.
- 4) Wykonawca ma obowiązek uwzględnienia ich w projekcie oraz przedstawienia zmodyfikowanego projektu.
- 5) Logotyp zostanie przekazany co najmniej w dwóch wersjach kolorystycznych oraz w odcieniach szarości.

10. Przeszkolenie pracowników Zamawiającego

- 1) Wykonawca przeszkoli wskazane przez Zamawiającego osoby w zakresie samodzielnej obsługi systemu zarządzania portalem. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
- 2) Szkolenie odbędzie się jednego dnia do wyboru (termin zostanie ustalony w okresie późniejszym i zostanie zapisany w umowie) w wymiarze min. 3 godzin dla max. 10 osób wskazanych przez Zamawiającego.
- 3) Wykonawca dostarczy instrukcję obsługi wdrożonego systemu CMS - dla użytkownika wewnętrznego oraz dla administratora.
- 4) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne, np. w formie telefonicznej / mailowej pomocy dla użytkowników Zamawiającego w okresie minimum sześciu miesięcy od dnia odbioru końcowego przedmiotu zamówienia. Asysta będzie dostępna w każdy dzień roboczy w godz. 8.00-16.00 pod wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu i adresem e-mail.
- 5) Kod CPV: 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron www.

11. Sposób i warunki realizacji przedmiotu zamówienia

- 1) Zadanie będzie realizowane w 5 etapach:
 - a) Etap I - przygotowanie i akceptacja projektu graficznego serwisu, w tym logo;
 - b) Etap II - Prace programistyczne, instalacja w środowisku testowym Zamawiającego;
 - c) Etap III - Testy przedwdrożeniowe (scenariusze testowe przygotowuje Wykonawca);
 - d) Etap IV - Szkolenia użytkowników wewnętrznych systemu;
 - e) Etap V - Przeniesienie na środowisko produkcyjne i udostępnienie w ogólnodostępnej sieci internetowej.
- 2) Wykonawca zasili system w dane testowe przed rozpoczęciem etapu III.
- 3) Zamawiający zasili system w dane produkcyjne po pomyślnym zakończeniu testów przedwdrożeniowych.
- 4) Odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi poprzez podpisanie bez zastrzeżeń, przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego. Protokół zostanie podpisany po skutecznym zakończeniu wszystkich etapów zadania, o ile Zamawiający nie wniesie zastrzeżeń do funkcjonowania systemu.
- 5) Zapłata za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi po wykonaniu przedmiotu umowy, w terminie 21 dni od podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń i od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 6) Wykonawca akceptuje, że w ramach wynagrodzenia za wykonaną usługę określoną w zapytaniu ofertowym przekaze Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe i pokrewne do przedmiotu zamówienia w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. O prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 880, z późn. zm.) w zakresie, w jakim materiały te są chronione tą ustawą, a także niezbędne licencje do elementów autorstwa podmiotów trzecich, które zostały wykorzystane do realizacji serwisu, o ile korzystanie z tych elementów wymaga odpowiednich licencji. Na Zamawiającego przejdą wszelkie prawa autorskie majątkowe do wykonanych dzieł bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) Odtwarzania, publikowania, utrwalania i zwielokrotniania treści w całości lub we fragmentach bez żadnych ograniczeń ilościowych za pomocą dowolnie dostępnej

- obecnie lub w przyszłości techniki, w tym drukarskiej, reprograficznej, fotograficznej, zapisu magnetycznego, zapisu cyfrowego na nośnikach CD, DVD, Blu-ray, w pamięci komputerowej i innych;
- 2) Obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono, w tym wprowadzenia ich do obrotu, użyczenia, także jako fragmentu czasopism, broszur, opracowań i innych publikacji w formie papierowej bądź elektronicznej;
 - 3) Modyfikowania, tworzenia i korzystania z utworów zależnych powstałych w oparciu o te materiały na polach eksploatacji wymienionych w pkt. a i b.
- 7) Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w ramach swojego wynagrodzenia:
- 1) Nieograniczonego prawa do korzystania na potrzeby własne Zamawiającego z części kodu źródłowego serwisu powstałego w ramach realizacji zamówienia,
 - 2) Nieograniczonego prawa do korzystania z zaprojektowanego logotypu i szaty graficznej serwisu internetowego powstałego w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia.

12. Termin realizacji zamówienia

Do 31 stycznia 2020 r.

13. Gwarancja

Wykonawca udzieli minimum 12 miesięcznej gwarancji na sprawne działanie serwisu będącego przedmiotem zamówienia. W tym okresie Wykonawca będzie dokonywać napraw wszelkich usterek, a także dokonywać aktualizacji użytych w serwisie rozwiązań, o ile w tym czasie zostaną wydane poprawki lub nowe wersje tych rozwiązań, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa korzystania.

Przewidujemy, że w czasie okresu gwarancyjnego błędy krytyczne, uniemożliwiające właściwe korzystanie z serwisu naprawiane w czasie max. 24 godzin od daty momentu zgłoszenia, natomiast błędy niekrytyczne maksymalnie w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia.

14. Warunki udziału w postępowaniu

- 1) O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - a) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania - Zamawiający nie stawia szczegółowego warunku w tym zakresie;
 - b) Posiadają wiedzę i doświadczenie - Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał łącznie należycie co najmniej 3 usługi, polegające na wykonaniu od podstaw strony internetowej.
 - c) Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - osoby, którymi dysponuje Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonaniu przedmiotu zamówienia muszą posiadać doświadczenie

odpowiednie do funkcji, jakie zostaną im powierzone.

- d) W ciągu ostatnich trzech lat przed złożeniem oferty wykonali co najmniej trzy działające serwisy internetowe o stopniu zaawansowania zbliżonym do zadania objętego niniejszym zamówieniem;

15. Zawartość oferty

- 1) Oferent składa ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania (załącznik nr 1 - formularz oferty).
- 2) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, opatrzyć pieczęcią firmową oferenta, podać datę jej sporządzenia, czytelnie podpisać.
- 3) Do oferty należy dołączyć oświadczenie o posiadaniu niezbędnego potencjału oraz wiedzy koniecznej do realizacji usługi.
- 4) Oferta musi obejmować całość zamówienia.

16. Sposób i termin składania ofert

- 1) Oferty należy składać w siedzibie Wydziału Komunikacji Społecznej i Informatyki, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, w **nieprzekraczalnym terminie do dnia 15.11.2019 r., do godz. 12.00**, w zamkniętych kopertach z adnotacją „Oferta www.orbitorun.pl”.
- 2) Ofertę można przesłać także pocztą elektroniczną, w terminie podanym wyżej, na adres: wksii@um.torun.pl. W temacie oferty wysłanej drogą elektroniczną należy wpisać: „Oferta www.orbitorun.pl”.
- 3) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.

17. Ocena ofert

- 1) Sposób oceny złożonych ofert spełniających określone w zapytaniu wymagania zostanie dokonany w oparciu o 3 kryteria:
 - a) **Cena** - 60% (K1),
 - b) **Wsparcie i rozwój** - liczba wsparcia technicznego i rozwojowego w okresie pierwszego roku po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń - 30% (K2),
 - c) **Wydłużenie gwarancji** ponad wymagane 12 miesięcy - 10% (K3).
- 2) Sposób obliczania punktów:

a) Dla kryterium Cena:

$$(K1) \text{ dla oferty badanej} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt.}\%$$

b) Dla kryterium Liczba roboczogodzin:

$$(K2) \text{ dla oferty badanej} = \frac{\text{Podana liczba godzin w ofercie badanej}}{\text{Największa podana liczba godzin}} \times 30 \text{ pkt.}\%$$

c) Dla kryterium Wydłużenie gwarancji:

$$(K3) \text{ dla oferty badanej} = \frac{\text{Podana liczba miesięcy ponad 12 w ofercie badanej}}{\text{Największa podana liczba miesięcy ponad 12}} \times 10 \text{ pkt.}\%$$

przy czym:

- dla kryterium b) maksymalna liczba godzin branych pod uwagę wynosi 150
- dla kryterium c) maksymalna liczba miesięcy (ponad wymagane 12) branych pod uwagę wynosi 24

$$\text{OCENA}_{\text{oferty}} = \text{K1}_{\text{oferty}} + \text{K2}_{\text{oferty}} + \text{K3}_{\text{oferty}}$$

18. Uwagi końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od rozstrzygnięcia postępowania oraz od podpisania umowy bez podania przyczyny.

19. Kontakt w sprawie zapytania:

Urząd Miasta Torunia, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji
Edyta Sołtysiak, 56 611 86 67, e.soltysiak@um.torun.pl, wksii@um.torun.pl.

/-/ Paweł Piotrowicz

*Dyrektor Wydziału Komunikacji Społecznej i Informacji
Urzędu Miasta Torunia*